

ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA PROBABILIDAD DE COMISIÓN DE HURTOS EN  
CÚCUTA NORTE DE SANTANDER



Presentado por  
ADRIANA AMPARO ARBOLEDA TORRES  
MARÍA ALEJANDRA GÓMEZ CASTILLO

UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CUCUTA  
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIA POLÍTICA Y SOCIALES  
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
CÚCUTA, COLOMBIA  
2018

ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA PROBABILIDAD DE COMISIÓN DE HURTOS EN  
CÚCUTA NORTE DE SANTANDER



Presentado por  
ADRIANA AMPARO ARBOLEDA TORRES  
MARÍA ALEJANDRA GÓMEZ CASTILLO

Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de Tecnólogo en Investigación  
criminal

Asesor disciplinar  
JHORLINN ROJAS ORDOÑEZ  
Administrador de Empresas

Asesor metodológico  
LUIS ENRIQUE NIÑO OCHOA  
Especialista en Investigación Social

UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CUCUTA  
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIA POLÍTICA Y SOCIALES  
TECNOLOGÍA EN INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
CÚCUTA, COLOMBIA  
2018

San José de Cúcuta, 06 de julio de 2018

Señores  
**COMITÉ DE REVISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**  
Centro de Investigaciones  
Universidad Libre Seccional Cúcuta

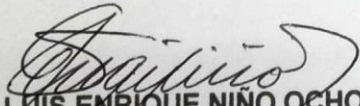
Ref.: Aprobación del trabajo de grado de Pregrado  
por el Asesor Metodológico.

Cordial Saludo,

Por medio del presente expreso mi **APROBACIÓN** del documento final del Trabajo de Grado Titulado: **"ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA PROBABILIDAD DE COMISIÓN DE HURTOS EN CÚCUTA NORTE DE SANTANDER"**. Propuesto por los estudiantes **ADRIANA AMPARO ARBOLEDA TORRES, MARÍA ALEJANDRA GÓMEZ CASTILLO** de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, de la tecnología en investigación criminal de la Universidad Libre Seccional Cúcuta.

Sin otro particular,

Atentamente,

  
**LUIS ENRIQUE NIÑO OCHOA**  
Docente Investigador  
Universidad Libre Seccional Cúcuta

San José de Cúcuta, 06 de julio de 2018

Señores  
**COMITÉ DE REVISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**  
Centro de Investigaciones  
Universidad Libre Seccional Cúcuta

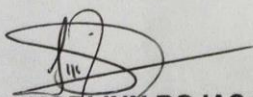
Ref.: Aprobación del trabajo de grado de posgrados  
por el Asesor Disciplinar

Cordial Saludo,

Por medio del presente expreso mi **APROBACIÓN** del documento final del Trabajo de Grado Titulado: **"ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA PROBABILIDAD DE COMISIÓN DE HURTOS EN CÚCUTA NORTE DE SANTANDER"**. Propuesto por los estudiantes **ADRIANA AMPARO ARBOLEDA TORRES, MARÍA ALEJANDRA GÓMEZ CASTILLO** de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, de la tecnología en investigación criminal de la Universidad Libre Seccional Cúcuta.

Sin otro particular,

Atentamente,



**JHORLINN ROJAS ORDOÑEZ**  
Docente de la tecnología en Investigación Criminal  
Universidad Libre Seccional Cúcuta

## ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA PROBABILIDAD DE COMISIÓN DE HURTOS EN CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

Adriana Amparo Arboleda Torres<sup>1</sup>

María Alejandra Gómez Castillo<sup>2</sup>

### Resumen

El presente artículo pretende desarrollar parámetros de autoprotección y autoseguridad que se puedan emplear en la rutina diaria, para minimizar el riesgo de ser hurtado en las diferentes comunas de Cúcuta; a través del análisis criminal de la comisión de este delito en el municipio, desde el 1 de enero al 30 de mayo del 2018, desglosando la comisión de hurtos en el ámbito nacional, departamental y local, teniendo en cuenta la clase, modalidad y circunstancias (modo, tiempo y lugar) en las que se ejecutó el delito. De tal forma que se genere la apropiación de conocimientos generales acerca de las actuaciones policiales preventivas que se llevan o han llevado a cabo en la comunidad y las características de cada hurto, para así crear conciencia ciudadana.

### Palabras claves

Hurto, modalidad, comisión, comuna, medida, bienes.

### Abstract

This article aims to develop parameters of self-protection and self-safety that can be used in daily routine, to minimize the risk of being stolen in the different communes of Cúcuta; through the criminal analysis of the commission of this crime in the municipality, from January 1 to May 30, 2018, breaking down the commission of thefts at the national, departmental and local levels, taking into account the class, modality and circumstances (mode, time and place) in which the crime was executed. In such a way that generates the appropriation of general knowledge about the preventive police actions that are carried out or have been carried out in the community and the characteristics of each theft, in order to create citizen awareness.

### Key words

Theft, modality, commission, commune, measurements, goods.

---

<sup>1</sup> Estudiante de la tecnología en investigación criminal, universidad Libre, seccional Cúcuta

<sup>2</sup> Estudiante de la tecnología en investigación criminal, universidad Libre, seccional Cúcuta

## Contenido

	Pág.
Bases teóricas .....	13
Hurto en Cúcuta Norte de Santander de enero 1 a mayo 30 del año 2018.....	19
Medidas preventivas para mitigar la posibilidad de comisión de hurtos en las comunas de Cúcuta.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	63

## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Hurtos cometidos en Norte de Santander de enero 1 a mayo 30 del 2018 en comparación con el 2017.....	20
Tabla 2. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el atraco como método delictivo .....	34
Tabla 3. Formas o clases de hurto en la que se utiliza bataleo como método delictivo .....	36
Tabla 4. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el cosquilleo como método delictivo ...	38
Tabla 5. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el Descuelgue de mercancía como método delictivo .....	41
Tabla 6. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el engaño como método delictivo .....	42
Tabla 7. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el factor de oportunidad como método delictivo .....	44
Tabla 8. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el fleteo como método delictivo.....	46
Tabla 9. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el halado como método delictivo .....	48
Tabla 10. Formas o clases de hurto en la que se utiliza llave maestra como método delictivo	51
Tabla 11. Formas o clases de hurto en la que se utiliza Mechero/hormigueo como método delictivo .....	53
Tabla 12 Formas o clases de hurto en la que se utiliza el raponazo como método delictivo ....	55
Tabla 13. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el rompimiento de vidrio como método delictivo .....	57
Tabla 14. Formas o clases de hurto en la que se utiliza la suplantación como método delictivo .....	58
Tabla 15. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el vandalismo o saqueo como método delictivo .....	59
Tabla 16. Formas o clases de hurto en la que se utiliza la ventosa como método delictivo.....	60
Tabla 17. Formas o clases de hurto en la que se utiliza la violación de cerradura como método delictivo .....	61

## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Mapa político de Cúcuta con los hurtos más representativos en cada comuna de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	23
Figura 2. Modo, medio o arma utilizado en la ejecución del hurto en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del año 2018 .....	24
Figura 3. Pasador de barra con cadena para puertas.....	31
Figura 4. Pasador PH 31 cromo para puertas .....	31
figura 5. Pasadores para puertas 38 C Phillips .....	31
Figura 6. Porcentaje de Comisión de atraco en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	32
Figura 7. Invasión la Fortaleza, comuna 8.....	33
Figura 8. Barrio Los Estoraques, comuna 8 .....	33
Figura 9. Calle 2 con avenida 9, barrio Rosal del Norte, comuna 7.....	33
Figura 10. Calle 12 con avenida 0, barrio La Laguna, comuna 7.....	33
Figura 11. Porcentaje de comisión de bataleo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	35
Figura 12. Calle 9, parque Mercedes Abrego, comuna 1, barrio El Llano.....	36
Figura 13. Calle 9 parque Mercedes Abrego, comuna 1, barrio El Llano.....	36
Figura 14. Porcentaje de comisión de Cosquilleo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018..	37
Figura 15. Calle 10, barrio Centro, comuna 1 .....	38
Figura 16. Centro comercial Alejandría, comuna 1, barrio centro .....	38
Figura 17. Calle 9 con avenida 7, barrio Centro, comuna 1 .....	38
Figura 18. Porcentaje de comisión de descuelgue de mercancía en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	39
Figura 19. Avenida 4, zona industrial, comuna 6.....	40
Figura 20. Parte de la zona industrial, vista satélite .....	40



Figura 21. Candado para contenedores .....	41
Figura 22. Porcentaje de comisión de engaño en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	42
Figura 23. Porcentaje de comisión de factor oportunidad en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	43
Figura 24. Porcentaje de comisión de fleteo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	45
Figura 25. Bancolombia, Av. 5 #9-80, barrio Centro, Comuna 1 .....	45
Figura 26. Bancos del parque Santander y sus alrededores, vista mapa. ....	46
Figura 27. Porcentaje de comisión de halado en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	48
Figura 28. Candado Para Freno De Disco de Moto.....	49
Figura 29. Guaya para bicicleta.....	49
Figura 30. candados de bicicleta Kryptonite .....	49
Figura 31. Barra antirrobo para volante.....	49
Figura 32. Barra antirrobo del volante al pedal .....	49
Figura 33. Candado para motos.....	49
Figura 34. Parqueadero abierto.....	50
Figura 35. Porcentaje de comisión de llave maestra en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	50
Figura 36. Porcentaje de comisión de mechero/hormigueo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	51
Figura 37. Supermercado SAO, avenida 6 con calle 9, barrio Centro, comuna 1 .....	52
Figura 38. Calle 8 #5-04, Almacén El Surtidor, barrio Centro, comuna 1 .....	52
Figura 39. Avenida 5ta #12 – 68, Supermercado Êxito, barrio Centro, comuna 1 .....	52
Figura 40. Antenas anti-hurto .....	53
Figura 41. Porcentaje de comisión de raponazo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	54
Figura 42. Calle 9 con avenida 7, barrio Centro, comuna 1 .....	55

Figura 43. Avenida 4 con calle 7, barrio Chapinero, comuna 7 .....	55
Figura 44. Porcentaje de comisión de rompimiento de vidrio en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	56
Figura 45. Calle 8 con avenida 7, barrio Centro, comuna 1 .....	57
Figura 46. Avenida 7, barrio Centro, comuna 1 .....	57
Figura 47. Porcentaje de comisión de suplantación en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	58
Figura 48. Porcentaje de comisión de vandalismo o saqueo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	59
Figura 49. Porcentaje de comisión de ventosa en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	60
Figura 50. Porcentaje de comisión de violación de cerradura en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018 .....	61

## Lista de Gráficos

	Pág.
Gráfico 1. Cantidad de hurtos por comuna de enero 1 a mayo 30 del año 2018.....	21
Gráfico 2. Clases de hurtos cometidos en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del año 2018 en comparación con el 2017 .....	22
Gráfico 3. Cantidad de hurtos por modalidad de enero 1 a mayo 30 del año 2018 en Cúcuta .	24
Gráfico 4. Lugar de comisión de hurtos en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	25
Gráfico 5. Hurtos cometidos por mes, de enero 1 a mayo 30 entre el año 2017 y 2018.....	26
Gráfico 6. Cantidad de hurtos de acuerdo a los días de la semana del año 2017 frente al 2018 del 1 de enero al 30 de mayo .....	27
Gráfico 7. Hurtos efectuados en el transcurso del día de enero 1 a mayo 30 del 2018.....	27

## INTRODUCCIÓN

Cúcuta como municipio fronterizo presenta un alto porcentaje de desempleo y flujo migratorio; por ejemplo, en el trimestre móvil diciembre 2017 - febrero 2018, Cúcuta se convirtió en el municipio colombiano con mayor número de desempleados, al registrar una tasa de 18,7%, seguido de Armenia (16,4%) y Quibdó (16,3%), presentando de igual manera un incremento en comparación con los indicadores de años anteriores, 13,8% en el 2016 y 14,0% en el 2017 (DANE, 2018); además, el ingreso de inmigrantes venezolanos al departamento Norte de Santander es cada día mayor, solo en el puente internacional Simón Bolívar el promedio diario está oficialmente por encima de 50 mil personas diarias (La Opinión, 2018). Gracias a estos factores los delitos que predominan en esta ciudad son contra el patrimonio económico, y es por esta razón, que se orientó la investigación específicamente al análisis del hurto.

En Norte de Santander, se evidencia al hurto como el delito más concurrido; tanto en el departamento como en su capital; la Fiscalía General de la Nación (2018), también lo ratifica; por medio de su censo delictivo semanal, número 10 del 2018, que comprende del 1 de enero al 14 de marzo y el cual nos refiere que de 6.616 noticias criminales, 1.462 fueron de hurto, lo que equivale al (22,10%), seguido de lesiones personales con 716 casos (10,82%), inasistencia alimentaria con 495 (7,48%), estupefacientes con 430 (6,50%), violencia intrafamiliar 325 (4,91%), homicidios Dolosos –Culposos con 287 (4,34%), amenazas con 279 (4,22%), estafa con 202 (3,05%), delitos sexuales con 173 (2,61%), e injuria y calumnia con 145 (2,19%).

No obstante, el municipio ha evolucionado en términos de seguridad, de acuerdo al análisis del censo delictivo del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, se observa que el hurto en todas sus modalidades, ha evidenciado una disminución significativa, registrando un total de 1.871 denuncias, 90 casos menos que el año anterior (1.961 casos). (Fiscalía General de la Nación, 2018). Sin embargo, este descenso en cifras no es suficiente para reducir la percepción de inseguridad en la comunidad; gran parte por el desempleo y el alto flujo migratorio. Por otro lado, el comandante de la MECUC justifica esta alta apreciación debido al mal uso de las redes sociales. Cada vez que pasa algo, le agregan más cosas, editan los videos o les ponen cosas de más; eso genera zozobra en la comunidad (Herrera, 2017).

A causa de los hechos anteriores, se desarrollaron estrategias preventivas o de autoprotección, que la persona puede emplear en su rutina diaria, para mitigar la probabilidad de comisión de hurtos en las diferentes comunas de Cúcuta, basándose en los resultados obtenidos del análisis criminal y/o contextual de las clases, modalidades, medios y circunstancias en las que se produjo este delito en lo transcurrido del año 2018, buscando así, la apropiación social del conocimiento por parte de los ciudadanos.

## ESTRATEGIAS PARA MITIGAR LA PROBABILIDAD DE COMISIÓN DE HURTOS EN CÚCUTA NORTE DE SANTANDER

### Bases teóricas

#### *Hurto*

El hurto constituye un delito de alto impacto que afecta la seguridad ciudadana, el código penal Colombiano tipifica al hurto en el artículo 239, mencionando, el que se apodere de una cosa, mueble ajeno, con el propósito de obtener provecho para sí o para otro incurrirá en prisión de dos a seis años (Ley 599, 2000), precisando que el momento consumativo del delito se produce cuando el delincuente extrae o saca totalmente el bien de la esfera de custodia y dominio de su dueño, poseedor o tenedor, con la intención de lucrarse, sin que sea necesaria la materialización o logro de la utilidad o ganancia esperada. (Corte Suprema de Justicia, 2012)

La Fiscalía General de la Nación y la Policía Nacional (2017), establecieron criterios de clasificación de los delitos, para mejorar el registro de información en su sistema y lograr una adecuada descripción de las circunstancias en las que se desarrolló la conducta criminal.

En el caso del hurto, se tiene en cuenta las siguientes categorías: Caracterización, forma, tipo o clase de hurto; modalidad; modo, medio o arma utilizado y motivación.

#### *Forma y tipo de Hurto*

Al momento de efectuar el registro de la denuncia, este campo aparece en el SPOA (Sistema Penal Oral Acusatorio) como Caracterización.

Esta categoría hace referencia a la denominación general de las principales formas, tipos o clases de hurto, agrupadas por la naturaleza del bien, persona o lugar afectado, que facilitan identificar las diferentes dinámicas criminales que se desarrollan; Estas formas de hurto, coinciden en tres criterios básicos para su identificación, el primero es el apoderamiento por parte del agresor de un bien ajeno, el segundo es la ausencia de consentimiento por parte de la víctima y el tercero hace referencia a que el bien hurtado es sacado de la esfera de custodia y dominio de la víctima, tenedor, poseedor o dueño.

La característica esencial para la clasificación por tipos o forma de hurto la da la clase de bien hurtado, generando la siguiente división:

- i. *Hurto a celulares*: El bien afectado son teléfonos móviles inteligentes o celulares.

- ii. *Hurto a personas*: Bienes muebles ajenos, entendido como la pertenencia o elemento de valor. En este caso el agresor aborda a la víctima a quien le extrae o despoja de los bienes.
- iii. *Hurto a residencias*: Bienes muebles ajenos que se encuentren al interior de una inmueble destinado como sitio de vivienda, residencia o descanso de una o varias personas, cualquiera sea su forma de construcción (casas, apartamentos, casa lote, condominio, chalet, entre otros) ubicados en el área rural o urbana.
- iv. *Hurto a Fincas*: Acción de apoderarse de bienes o elementos que se encuentran al interior de un inmueble, ubicados en el área urbana o rural destinado al cultivo de productos agrícolas, a la crianza y producción de ganado mayor y menor (bovino, mular, equino, porcino, caprino, ovino, bípedos), clase que no será tenida en cuenta en el desarrollo del presente proyecto.
- v. *Hurto a establecimientos*: Abarca bienes y elementos de un establecimiento comercial, industrial, relacionados con la actividad comercial y social de la entidad. Se aclara que en el caso en que el apoderamiento se dé sobre el producto de la actividad comercial, se registrará en hurto a establecimientos, teniendo en cuenta que el afectado es el establecimiento comercial.

El Código de Comercio de 1971, define establecimiento de comercio, como el conjunto de bienes organizados por un empresario para desarrollar actividades comerciales, industriales, profesionales, culturales, educativas y públicas y por local comercial el lugar donde funcionan los establecimientos de comercio. Este tipo de hurto abarca los bienes ubicados en los inmuebles donde funcionan las empresas, almacenes comerciales, supermercados, tiendas, fábricas, factorías, plantas industriales, colegios, museos, entidades públicas (alcaldías, gobernaciones, entre otros).

- vi. *Hurto a entidades financieras*: Hace referencia al dinero ajeno que se encuentra bajo la custodia de entidades financieras o bancarias o lugar destinado por estas para su administración y/o manejo: bancos, cooperativas, fiducias, fondos, cajeros electrónicos, vehículos de valores, entre otros. La característica de este tipo de hurto es el lugar y persona jurídica afectada: entidad financiera o bancaria, y el bien que se persigue.
- vii. *Hurto a motocicletas*: Apoderamiento de motocicleta.
- viii. *Hurto a Vehículos*: Apoderamiento de la totalidad del vehículo motorizado de cuatro llantas o más, embarcación, aeronave que transporta personas, animales o cosas.
- ix. *Hurto de autopartes*: El bien hurtado son partes esenciales de medio motorizado: chasis, motor, ruedas, espejos, partes del motor o computador de vehículo motorizado que transporta personas, animales o cosas.
- x. *Hurto a Bicicleta*: El bien afectado son bicicletas
- xi. *Hurto a Cabezas de ganado o abigeato*: Apoderamiento de ganado mayor (bovino, mular o equino) o menor (porcino, caprino u ovino), clase que no será tenida en cuenta en el desarrollo del presente proyecto.
- xii. *Piratería terrestre*: Acción de apoderarse de mercancía que está siendo transportada en automotor o medio de transporte, que cumple funciones de carga, transporte y distribución de la mercancía sobre la red vial nacional, mediante la utilización de inducción en error,

intimidación, agresión o violencia sobre el conductor o persona encargada de su custodia, como elemento característico. Esta conducta puede ocurrir durante el desplazamiento o estacionamiento en lugar de origen o destino, al igual que en área urbana o rural.

### *Modalidades de hurto*

Según la Fiscalía General de la Nación, *Guía Explicativa Para las modificaciones del SPOA- creación y modificación de noticia criminal* es la manera o método utilizado por una persona o grupo de personas, para cometer el delito<sup>3</sup>, que involucra la relación entre el entorno, la víctima y el victimario, resaltando el uso o no de violencia en el momento de ocurrencia del hecho.

Las modalidades se discriminan por cada tipo o clase de hurto, teniendo en cuenta la siguiente clasificación:

- i. *Alteración de hierros o marcas*: Consiste en alterar la identificación original del ganado hurtado, (Solo se presenta en hurto a cabezas de ganado o abigeato), modalidad que no será tomada en cuenta en el desarrollo del presente proyecto.
- ii. *Arreo*: Acción de apoderarse de ganado ajeno y conducirlo a pie de un lugar a otro, (Solo se presenta en hurto a cabezas de ganado o abigeato), modalidad que no será tomada en cuenta en el desarrollo del presente proyecto.
- iii. *Atraco*: Se presenta cuando el agresor ejerce intimidación, agresión o violencia sobre la víctima con el propósito de despojarla de sus pertenencias. En la mayoría de los casos, dicha conducta se realiza haciendo uso de cualquier tipo de arma, sin que sea necesaria su utilización. (se presenta en todas las caracterizaciones de hurto)
- iv. *Bataleo*: Modalidad a través de la cual la víctima (conductor) que se desplaza en un vehículo, es abordada por el victimario que golpea el medio de transporte por la parte trasera: para distraer a la víctima (conductor); mientras otro victimario se apodera de los bienes inmuebles que se encuentran dentro del vehículo, de objetos de valor que lleva la víctima, como relojes o cadenas, o de autopartes del vehículo, es común en los semáforos (se presenta en el hurto a personas y en el de autopartes)
- v. *Carneo o ganado empelada (Descuartizar)*: Actividad mediante la cual el ganado hurtado es sacrificado en el mismo lugar o cerca de los predios de permanencia, para facilitar el hurto, (Solo se presenta en hurto a cabezas de ganado o abigeato), modalidad que no será tomada en cuenta en el desarrollo del presente proyecto.

---

<sup>3</sup> Grupo información de Criminalidad, dirección de investigación criminal e Interpol

- vi. *Cosquilleo*: Los delincuentes sustraen con sutileza las pertenencias de la víctima, sin que ésta se percate de lo ocurrido y sin que medie intimidación, agresión o violencia sobre la víctima, valiéndose de factores distractores como el contacto accidental, aprovechando aglomeraciones en centros comerciales, transporte público o vía pública, entre otros (se presenta en las clases de hurto a celulares y a personas).
- vii. *Descuelgue de mercancía*: consiste en sustraer con sutileza mercancía transportada en automotor o medio de transporte, que cumple funciones de carga, transporte y distribución de la mercancía, sobre la red vial nacional, aprovechando situaciones como el tránsito lento, paradas del vehículo, entre otras. En esta modalidad no se ejerce, ni hace uso de intimidación, agresión o violencia sobre el conductor o persona encargada de la custodia de la mercancía, quien no se percata en el momento consumativo del hecho de la situación (aplicable a hurto a establecimientos)
- viii. *Engaño*: Acción o conjunto de palabras ejercidas por el victimario, que conllevan a una falta de verdad en lo que se hace, dice o discurre, para confundir a la víctima a quien se le hace creer o pensar que algo falso es verdadero, con el propósito de inducirla a entregar sus pertenencias (Aplicable a todas las tipologías de hurto)
- ix. *Factor de oportunidad*: se presenta cuando la víctima por descuido o confianza, deja sus objetos sin la debida protección, o algún elemento o medio facilitador para la comisión del hurto, como las llaves en los vehículos, vehículos encendidos, entre otros, generando una oportunidad al delincuente para que se apodere de bienes ajenos. (se puede presentar en todas las clases de hurtos)
- x. *Fleteo*: Es derivada del atraco, el victimario despoja del dinero a los clientes que previamente han realizado un retiro en efectivo, en ventanillas de entidades bancarias. El victimario identifica a la víctima, al interior o alrededor del establecimiento financiero y después de haber realizado la transacción, la siguen hasta un lugar donde la víctima es vulnerable (inmediaciones de la entidad, durante el desplazamiento de la víctima e incluso hasta el lugar de residencia) siendo abordada para apropiarse del dinero a través del uso de la intimidación, agresión o violencia (Es común el hurto a personas).<sup>4</sup>
- xi. *Halado*: El victimario aprovecha la ausencia del conductor y cuando el vehículo, motocicleta o bicicleta se encuentra parqueado en vía pública o privada, utiliza cualquier medio violento o no, para apoderarse del mismo (ganzúas, grúas, llave maestra, llave o medio electrónico, violación de cerraduras o las guardas del vehículo, rompimiento de vidrio, palancas, entre otros). (Es común en el hurto de motocicletas, vehículo y bicicletas)

---

<sup>4</sup> Esta modalidad no es aplicable cuando el dinero se extrae de cajeros automáticos, ya que, en este caso, se puede configurar como atraco, raponazo, engaño o cosquilleo, para determinar la modalidad de este hurto, es necesario indagar sobre las circunstancias en las que aconteció el hecho.



- xii. *Llave maestra*: Utilización de llaves especiales diseñadas que permiten la apertura de cerrojos, chapas y cerraduras sin mayor esfuerzo y sin ejercer violencia sobre ellas con el propósito de apoderarse de elementos que se encuentren en el interior del inmueble o de autopartes del vehículo y/o motocicleta. (Es aplicado en el hurto a residencias, establecimientos, fincas, entidades financieras y autopartes)
- xiii. *Mechero u hormigueo*: Los victimarios ingresan a establecimientos comerciales y se apoderan de bienes, como prendas de vestir, comestibles, electrodomésticos, elementos de aseo, entre otros, que ocultan dentro de su ropa o partes de su cuerpo. (Es común en hurtos a establecimientos)
- xiv. *Raponazo*: El victimario aborda a la víctima utilizando el factor sorpresa, y rápidamente hala, arranca y/o quita con fuerza y violencia las pertenencias que lleva consigo la víctima, despojándola de las mismas, para luego huir apresuradamente. (Aplicada en hurto a celulares, a personas y de autopartes)
- xv. *Rompimiento de vidrio*: Los victimarios, generalmente organizados en grupo, se ubican en lugares afectados por congestión de vehículos o en semáforos donde los automotores deban disminuir la velocidad o parar, y en cuestión de segundos rodean el vehículo y rompen los vidrios introduciendo parte del cuerpo dentro del automotor apoderándose de los bienes de la víctima, mientras los otros rodean el vehículo ejerciendo intimidación sobre la víctima. (Es común en hurto a personas y de autopartes).
- xvi. *Suplantación*: El victimario a través de la falsificación de documentos, uniformes distintivos, consecución y utilización ilícita de los mismos, o manifestación engañosa, caracteriza o sustituye ilegalmente el cargo o calidad de otra persona, con el propósito de inducir en error a la víctima. Esta modalidad incluye la suplantación de autoridades y organismos de seguridad del estado, de funcionarios públicos y privados, de personas particulares, de empresas de servicios públicos, de empresas transportadoras de mercancías, entre otras. (aplicable en todas las tipologías de hurto)
- xvii. *Taquillazo*: Los victimarios irrumpen y se apropian de manera rápida del dinero que se encuentra en las taquillas, despachos o casilleros de entidades bancarias, financieras y/o algunos establecimientos, como cinemas, teatros, estadios, entre otros. (es común en hurto a establecimientos y a entidades financieras)
- xviii. *Vandalismo o saqueo*: Hurto a mercancía por parte de una persona o grupo de personas, dentro de contextos o escenarios de protestas sociales (paros, amotinamientos, asonadas, bloqueos, marchas), desastres (terremotos, incendios, volcamiento o choque de vehículos), entre otros. (Se da en el hurto a establecimientos)
- xix. *Ventosa*: El victimario realiza una abertura o agujero en una superficie (paredes, techos, puertas, ventanas, pisos), por la que ingresa a un inmueble para apoderarse de los bienes de este. (Es común en las tipologías hurto a residencia, a establecimiento y a entidades financieras).

- xx. *Violación de cerraduras:* El victimario mediante la utilización de cualquier objeto, como palancas, entre otros, rompe o violenta cerraduras, chapas o sistemas de seguridad, con el propósito de apoderarse de los objetos de valor del inmueble o autopartes del vehículo. (Es aplicable en el hurto a personas, residencias, establecimientos, fincas, entidades financieras y de autopartes).

### *Modo, Medio o arma utilizada*

Para la fiscalía este campo se denomina modo, medio o arma utilizada es empleado por INMLCF (Instituto Nacional De Medicina Legal y Ciencias Forenses).

Hace referencia a la herramienta, elemento o mecanismo utilizado por el agresor para cometer el delito, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2017), las clasifica de la siguiente manera:

- i. *Arma de fuego:* Instrumento destinado a atacar o defender, que utiliza pólvora u otro explosivo para disparar o lanzar violentamente proyectiles (Real Academia de la Lengua Española , 2018). Puede ser de tipo artesanal o convencional.
- ii. *Arma blanca:* Instrumentos lesivos manejados manualmente que atacan la superficie corporal, a causa de un filo, punta o ambas a la vez. Estas armas pueden ser: Cortantes, punzantes, punzo-cortantes, contuso cortantes.
- iii. *Arma Contundente:* El adjetivo contundente se aplica a un instrumento o un arma que se emplea para causar una contusión. Un palo, maza o piedra son objetos contundentes. Una contusión, por otra parte, es un daño generado en alguna parte del cuerpo por un golpe que no produce una herida exterior.
- iv. *Sustancia tóxica:* los delincuentes suministran a las víctimas sustancias tóxicas para dejarlas en estados de indefensión y lograr cometer el delito. Estas sustancias pueden ser impregnadas en dulces, bebidas, perfumes, papeles como volantes, billetes, entre otros; y en cuestión de minutos queda alterado el funcionamiento del cerebro de la víctima. A veces los delincuentes se alejan y esperan hasta que la sustancia surta efecto para reaparecer como familiares que ayudan a las personas que acaban de enfermar (víctimas). Una de las sustancias más usadas es la escopolamina que genera un margen de obediencia y que da a los delincuentes el tiempo necesario para consumir sus planes.
- v. *Sin arma:* Es cuando se realiza la conducta sin el uso de cualquier tipo de armas.

### Hurto en Cúcuta Norte de Santander de enero 1 a mayo 30 del año 2018

Según las cifras del Censo delictivo de la Fiscalía a nivel nacional, entre el 1 de enero y el 7 de febrero del año 2018, los delitos que más contribuyen al aumento de la actividad delincriminal en Colombia son, el hurto con 41.244 denuncias (cerca de una tercera parte de todos los delitos), lesiones personales con 18.566 denuncias y violencia intrafamiliar con 9.069, otros delitos como estupefacientes (8.174), inasistencia alimentaria (6.594), amenazas (4.654), delitos sexuales (4.313), injuria y calumnia (3.864), falsedad personal (2.640), delitos informáticos (2.120), corrupción de la administración pública (1.318), constreñimiento (1.159) y desplazamiento (701), también contribuyen a este disparo del delito. (Semana, 2018)

Asimismo, EL TIEMPO (2018), manifiesta que informes de la Fiscalía señalan que del 1 de enero hasta el 14 de marzo del año 2018, se han denunciado en el país 81.039 casos de hurto; es decir, 1.110 casos cada día; lo que equivale a una denuncia cada 80 segundos; que representa un incremento del 15% frente a los 68.774 hechos registrados en el mismo periodo del año pasado y que las modalidades de robo que están en aumento son, el hurto a personas, que pasó en los primeros meses del año de 21.688 a 24.863 del 2017 al 2018, hurto de celulares de 12.009 a 14.683; hurto de bicicletas, de 1.148 a 1.875; a entidades financieras, de 29 a 49, y la piratería terrestre en las vías del país que pasó de 73 a 93 casos.

Por consiguiente, el hurto es el delito que más preocupa en el país, si se tiene en cuenta que es el segundo cargo por el que hay más personas restringidas de la libertad en Colombia, en total 11.898 personas se encuentran en detención y prisión domiciliaria por este delito, según las cifras del INPEC (2018).

El departamento de Norte de Santander, no es ajeno a este fenómeno, de acuerdo al análisis del censo delictivo, se observa que el delito de mayor incidencia es el hurto en todas sus modalidades, con el 22% de comisión. Del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018 se registraron un total de 2.688 casos, evidenciándose una variación del -2% en comparación con el año 2017 (2.744 casos). (Fiscalía General de la Nación, 2018).

Del mismo modo, Cúcuta por ser la capital del departamento, es el municipio más afectado de la región, abarcando el 70% de los casos denunciados por esta conducta, seguido de Ocaña y Los Patios, como se puede valorar en la siguiente tabla:

Tabla 1. Hurtos cometidos en Norte de Santander de enero 1 a mayo 30 del 2018 en comparación con el 2017.

MUNICIPIO	2017	%	2018	%	VARIACIÓN PORCENTUAL %
<b>CÚCUTA</b>	<b>1961</b>	<b>71%</b>	<b>1871</b>	<b>70%</b>	<b>-4%</b>
Ocaña	246	9%	234	9%	-5%
Los Patios	103	4%	140	5%	36%
Pamplona	100	4%	103	4%	3%
Villa del Rosario	89	3%	84	3%	-6%
Tibú	59	2%	70	3%	19%
Ábrego	16	1%	20	1%	25%
El Zulia	34	1%	20	1%	-41%
Río de Oro	10	0%	15	1%	50%
Teorama	10	0%	13	0%	30%
Chitagá	3	0%	10	0%	233%
Chinacóta	15	1%	10	0%	-33%
Convención	12	0%	8	0%	-33%
San Cayetano	6	0%	7	0%	17%
Puerto Santander	8	0%	7	0%	-13%
Gramalote	4	0%	6	0%	50%
Sardinata	10	0%	6	0%	-40%
González	0	0%	5	0%	500%
Pamplonita	3	0%	5	0%	67%
San Calixto	4	0%	5	0%	25%
El Tarra	6	0%	5	0%	-17%
Bochalema	3	0%	4	0%	33%
Labateca	1	0%	3	0%	200%
Villa Caro	2	0%	3	0%	50%
Silos	4	0%	2	0%	-50%
Santigago	4	0%	2	0%	-50%
Hacarí	4	0%	2	0%	-50%
Ragonvalia	0	0%	1	0%	100%
Durania	0	0%	1	0%	100%
Salazar	0	0%	1	0%	100%
Cucutilla	1	0%	1	0%	0%
Bucarasica	1	0%	1	0%	0%
El Carmen	4	0%	1	0%	-75%
Mutiscua	5	0%	1	0%	-80%
Cácota	5	0%	1	0%	-80%
La Playa	6	0%	1	0%	-83%
Arboledas	1	0%	0	0%	-100%
Herrán	1	0%	0	0%	-100%
<b>TOTAL</b>	<b>2744</b>	<b>100%</b>	<b>2688</b>	<b>100%</b>	<b>-2%</b>

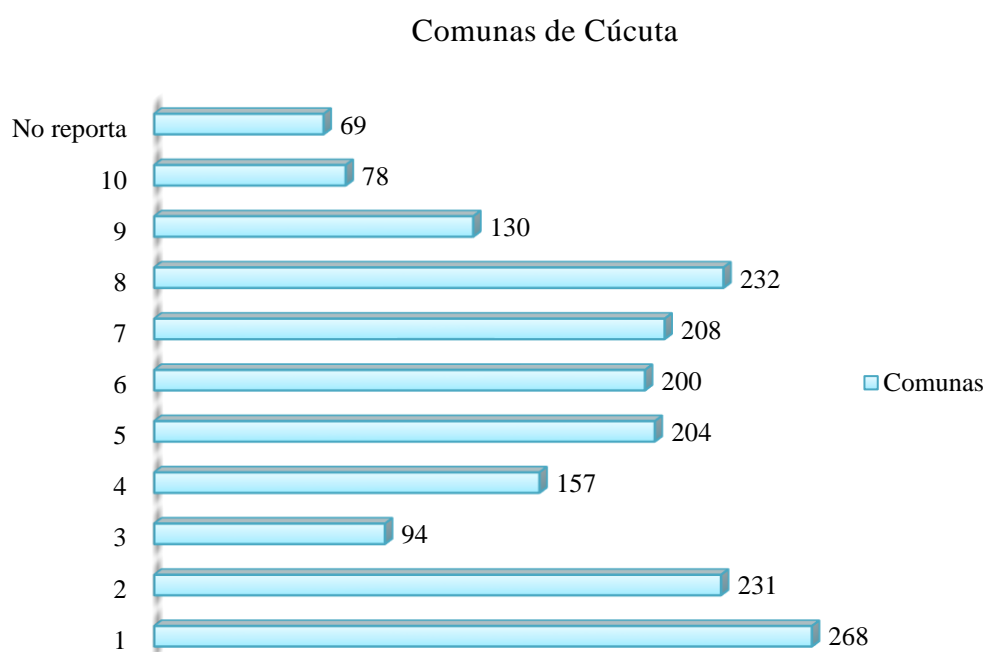
Fuente: Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

El municipio de Cúcuta está compuesto por 10 comunas; la comuna 1 ubicada en el centro, la 2 al centro oriente, la 3 al suroriente, la 4 al oriente, la 5 al nororiente, la 6 al norte, la 7 al noroccidente, la 8 al occidente, la 9 al suroccidente y la 10 al sur.

De las anteriores, las comunas más afectadas por la delincuencia son, la comuna 1 con el 14% de robos, la comuna 2 y 3 con el 12% seguido por la comuna 7 con el 11%.

Es de aclarar, que se cataloga como “No reporta”, a aquellos casos en los que el afectado desconoce el lugar exacto del acontecimiento o no aporta suficientes datos para su clasificación.

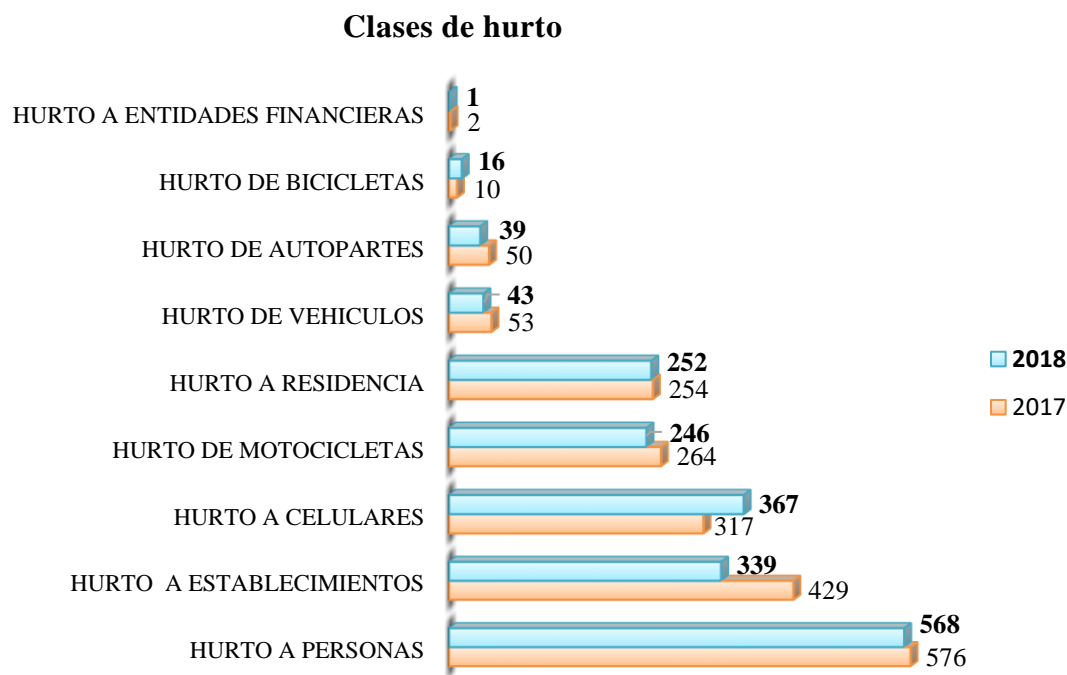
Gráfico 1. Cantidad de hurtos por comuna de enero 1 a mayo 30 del año 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

De los 1.871 casos perpetrados en Cúcuta, la cifra por cada clase de hurto, tuvo una variación porcentual positiva lo que hace alusión a una disminución en la mayoría de las caracterizaciones, en el hurto a personas el cambio fue del -1%, en establecimientos del -27%, a motocicletas del -7%, a residencia del -1%, a vehículos del -23%, a autopartes del -28%, a entidades financieras del -100% y por el contrario en el hurto a bicicletas y celulares tuvo una variación negativa del 38% y 14% respectivamente, es decir hubo un aumento en estas formas.

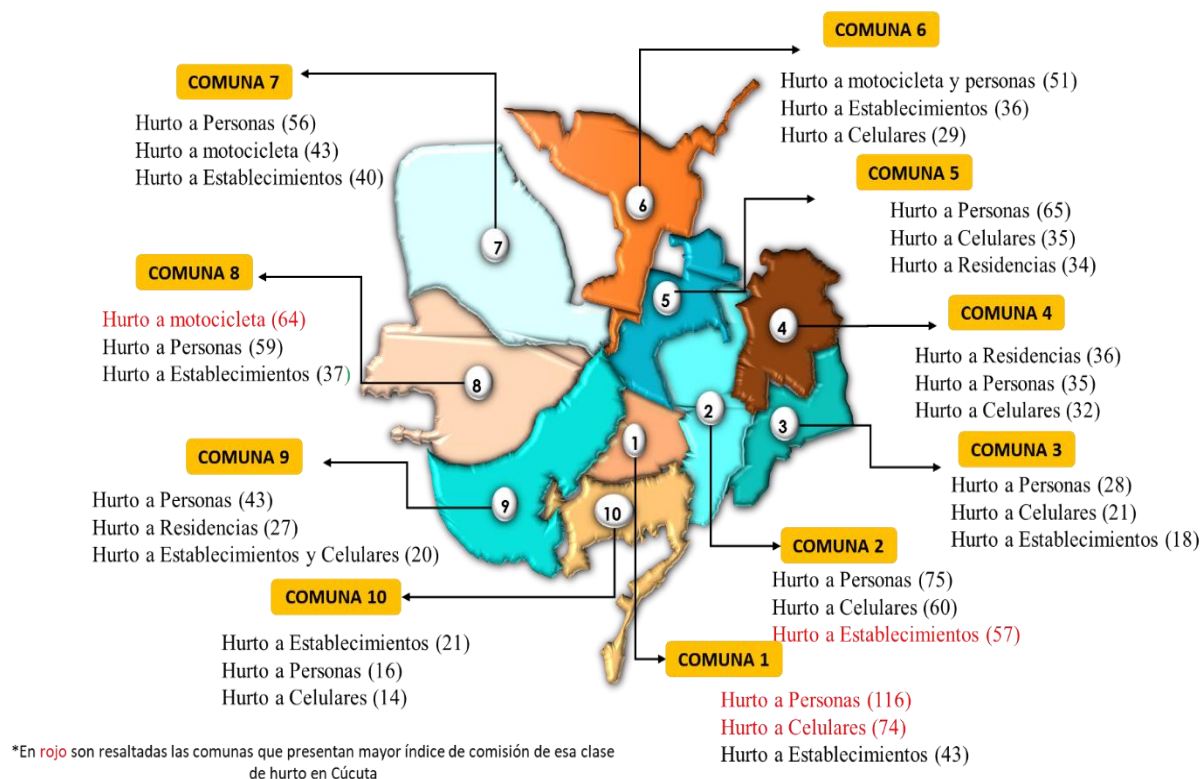
Gráfico 2. Clases de hurtos cometidos en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del año 2018 en comparación con el 2017



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

La ubicación y circunstancias que caracterizan las comunas, tales como el nivel socioeconómico, el tráfico constante de vehículos, la aglomeración de personas, lugares aislados o poco frecuentados, entre otras condiciones, son las que definen los tipos de hurto que más perturban en las mismas.

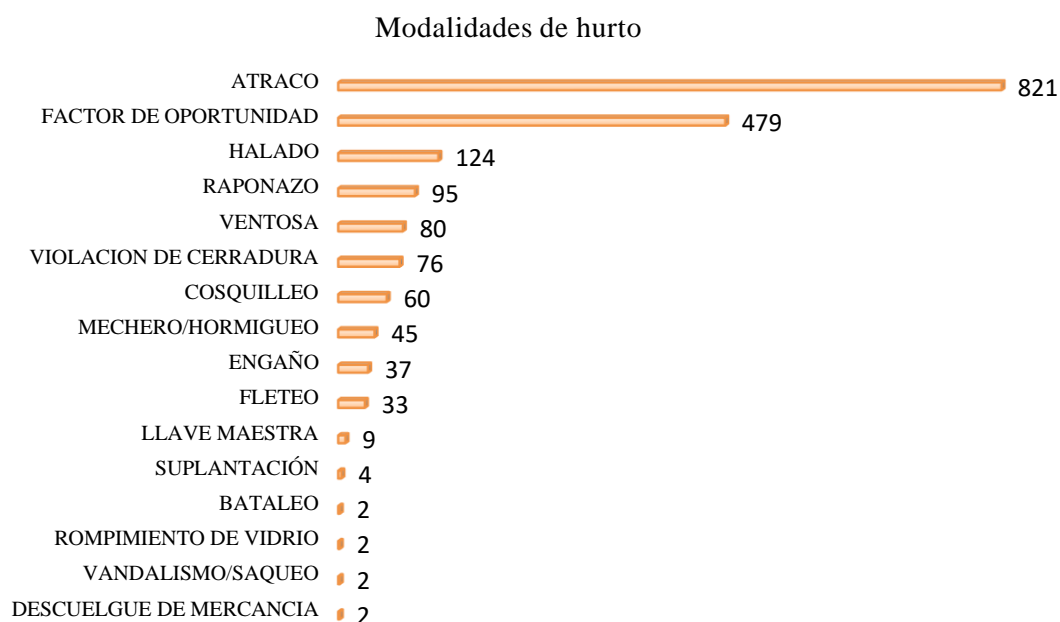
Figura 1. Mapa político de Cúcuta con los hurtos más representativos en cada comuna de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Las modalidades más efectuadas por los delincuentes en Cúcuta son: el atraco con el 43,8% de ejecución, factor de oportunidad 25,6%, halado 6,6%, raponazo 5%, ventosa 4,2%, violación de cerradura 4%, cosquilleo 3,2%, mechero u hormigueo 2,4%, engaño 1,9%, fleteo 1,7%, llave maestra 0,4%, suplantación 0,2%, bataleo, rompimiento de vidrio, vandalismo o saqueo y descuelgue de mercancía con el 0,1% cada uno.

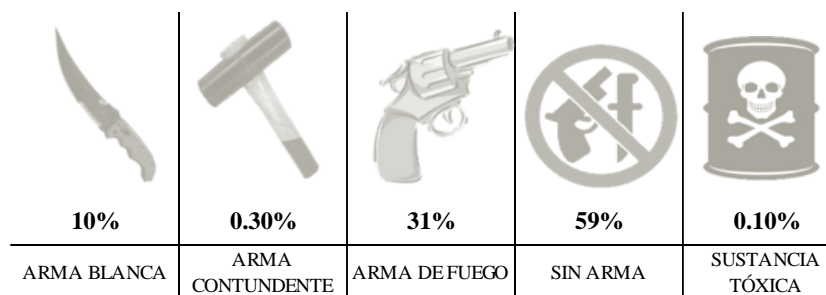
Gráfico 3. Cantidad de hurtos por modalidad de enero 1 a mayo 30 del año 2018 en Cúcuta



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

La mayoría de robos en el municipio de Cúcuta se cometen sin arma, presentándose 1.106 reportes de este medio, en los primeros 5 meses del año, seguido por la utilización de armas de fuego con 573, arma blanca con 181, arma contundente con 9 y sustancia tóxica con 2.

Figura 2. Modo, medio o arma utilizada en la ejecución del hurto en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del año 2018



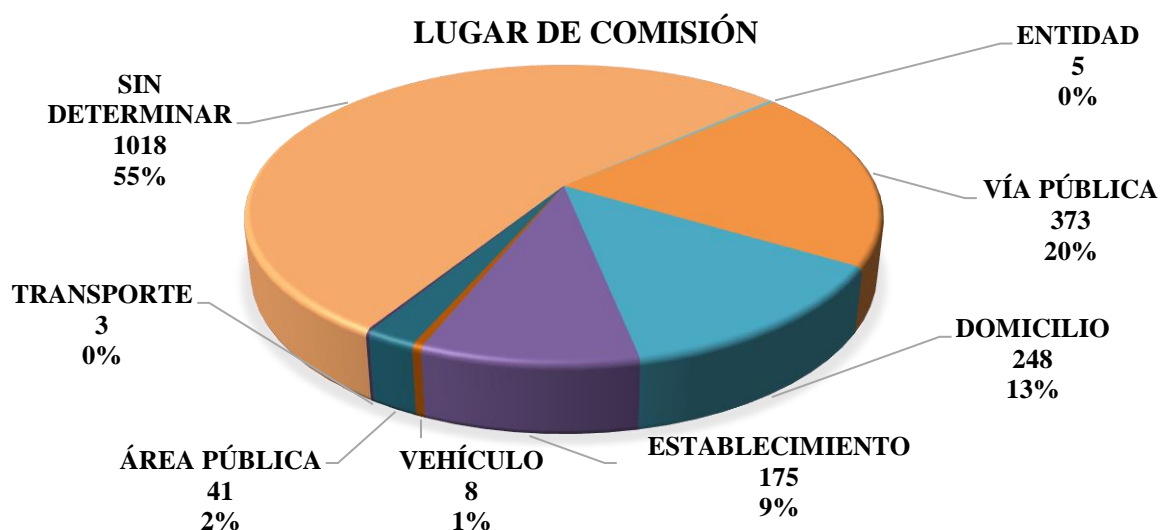
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)



No solo con el conocimiento de la comuna basta para determinar el foco de atención de la delincuencia, es necesario además identificar el lugar donde aconteció el delito, puesto que con esta información se puede determinar la vulnerabilidad del blanco y así establecer pautas preventivas.

Los lugares de comisión del delito, se subdividen en: vía pública, calzada por donde se transita tales como calles, avenidas, y/o andenes; domicilio, el cual hace referencia al lugar de vivienda de la víctima ya sea casa o apartamento; establecimientos, lugar público o privado donde se llevan a cabo actividades comerciales, culturales, profesionales e industriales; vehículo, se cataloga cuando la víctima es abordada en su medio de transporte particular; área pública, tales como parques y/o campos abiertos; entidad, ya sea pública o privada en la cual se presta un servicio; transporte, refiriéndose a los medios de transporte público y privado, por ejemplo, taxis, buses y busetas; y sin determinar, son aquellos casos en los que el afectado desconoce el lugar exacto del acontecimiento o no aporta suficientes datos para su clasificación.

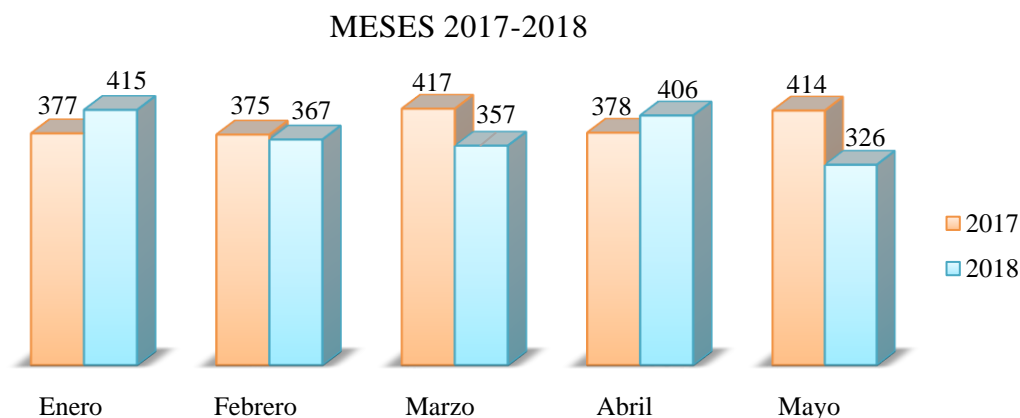
Gráfico 4. Lugar de comisión de hurtos en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Al clasificar la información, de acuerdo al número de robos cometidos por mes, se aprecia una disminución significativa en la mayoría de los meses, por ejemplo, en el mes de febrero el cambio fue del -2%, en marzo del -17%, en mayo del -27% y por el contrario en el mes de enero y abril donde se presentó un aumento del 9% y 7% respectivamente.

Gráfico 5. Hurtos cometidos por mes, de enero 1 a mayo 30 entre el año 2017 y 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

En los 5 primeros meses del año 2018, en comparación con el 2017, la diferencia porcentual entre semana fue del -2.86% y el fin de semana del -7.95% siendo este resultado positivo en ambas partes de la semana. Especificando un poco más, los días de la semana evidenciaron el mismo fenómeno anterior, mostrándose que en los días lunes (-6%), martes (-14), miércoles (-1%), viernes (-6%), sábado (-8%) y domingo (-10%) el cambio fue positivo a excepción del día jueves (8%) el cual mostro un aumento.

Realizado el análisis de los delitos con respecto a los días de la semana se observó que los agresores tienen días de preferencia para delinquir, por este motivo es necesario tener presente, al momento de registrar la información, el día y la parte del día en que se presentó el acontecimiento. La semana la podemos dividir en dos, entre semana que abarca los días de lunes a jueves y el fin de semana que comprende de viernes a domingo, y el día en tres partes, mañana de las 00:00 a las 11:00 horas, tarde de las 12:00 a las 18:00 y la noche de las 19:00 a las 23:00.

Gráfico 6. Cantidad de hurtos de acuerdo a los días de la semana del año 2017 frente al 2018 del 1 de enero al 30 de mayo

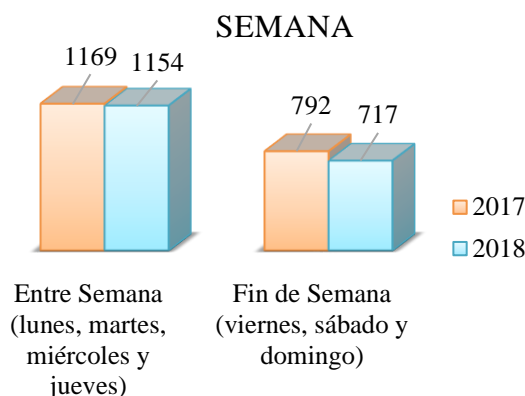


Gráfico 7. Hurtos efectuados en el transcurso del día de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

### Medidas preventivas para mitigar la probabilidad de comisión de hurtos en las comunas de Cúcuta

En concordancia con los datos obtenidos y enunciados en los apartados anteriores, el hurto ha manifestado una disminución durante lo corrido del año 2018, tanto en el Departamento como en el municipio de Cúcuta. En parte, gracias a que la Policía Nacional ha empleado diferentes medidas y/o estrategias preventivas, tales como el cambio de rutinas de vigilancia y el incremento de uniformados en las calles (La opinión, 2016), la vigencia del decreto 0413 del 2014 en el que se prohibió el parrillero hombre; el decreto 0698 del 2016 que prohíbe el tránsito de motocicletas después de las 11 de la noche; el anuncio de la puesta en marcha de nuevas unidades móviles de seguridad para generar tranquilidad y acompañamiento a comunas y áreas universitarias de la ciudad donde se han presentado brotes de delincuencia (La Opinión, 2017) y la creación de un comando contra el homicidio y el hurto (La Opinión, 2018); todo esto para aminorar este delito.

Aunque, como lo manifiesta el coronel Javier Barrera, en el balance realizado por la MECUC (Policía metropolitana de Cúcuta) a Herrera (2017), la percepción de inseguridad en el municipio sigue siendo grande y los hurtos se mantienen como el delito que más dolores de cabeza les ha dado este año a las autoridades judiciales.

De manera análoga, la encuesta de Percepción Ciudadana Cúcuta Cómo vamos (2017), en su cuarta edición, publicada en marzo del 2018, nos expone un incremento del 13% en la percepción de inseguridad en el municipio, en comparación con el 2016 (31%), que el 40% de la población se siente insegura en su barrio, aumentando en un 6% al 2016 (34%) y que los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio son: atracos callejeros (53%), drogadicción (47%) Asaltos a casas o apartamentos (20%), Atracos a tiendas o negocios del barrio (12%), robos de carros o partes (11%), homicidios (4%)...

Llegando a la conclusión, que a pesar de los resultados estadísticos y de las medidas preventivas empleadas, la percepción de inseguridad sigue en aumento, para lo cual, es conveniente el desarrollo e implementación de nuevas estrategias, en especial pedagógicas para trabajar conjuntamente con la comunidad y como medio informativo tanto de las actuaciones policiales como la evolución, cualidades y desarrollo delictivo; es por esta razón que se pretende generar este tipo de estrategias, basadas en la evidencia del análisis exhaustivo y detallado de la comisión de hurtos, sus clases, modalidades, medios y características, en las diferentes comunas de Cúcuta.

Lo anterior conforme al postulado realizado por Fundación Paz Ciudadana (2012), el cual afirma:

Reducir la inseguridad que genera el delito no depende tanto de la escasez o de la suficiencia de recursos, sino más bien de una gestión basada en la evidencia, donde la eficiencia y la eficacia de las instituciones responsables de la seguridad pública y persecución penal ponen a prueba estrategias particulares, por lo tanto, un error grave sería sostener que el análisis del delito consiste en una actividad exclusiva de la policía y más teniendo en cuenta que este análisis es fundamental y clave para la reducción del delito.

Partiendo de lo general a lo particular y ya teniendo claridad sobre qué es el hurto, sus diferentes clases, modalidades y cuáles de estas afectan en mayor proporción al municipio; basándose en los resultados del análisis desarrollado; es momento de plantear las estrategias de autoseguridad<sup>5</sup> y autoprotección<sup>6</sup> que se pueden y deben aplicar habitualmente o dependiendo de cada modalidad de hurto, teniendo en cuenta la frecuencia de esta en cada comuna.

No obstante, se debe aclarar que no existe protección o seguridad absoluta, pero debemos tomar algunas previsiones para minimizar el riesgo y protegernos, evitar incidentes o

---

<sup>5</sup> Son las acciones y comportamientos que debemos adoptar a diario para evitar la exposición a situaciones de peligro. (Fondo de Justicia Transicional -PNUD, 2014)

<sup>6</sup> Es el conjunto de elementos y herramientas que nos ayudan a disminuir los riesgos. (Fondo de Justicia Transicional -PNUD, 2014)

aprender a administrar aquellos que nos sucedan, procurando sufrir las mínimas consecuencias negativas posibles (Policía Nacional, Dirección de Protección y Servicios Especiales, 2013)

### *Medidas generales para mitigar el hurto*

La autoseguridad y la autoprotección, dependen del comportamiento que adoptemos para minimizar los riesgos y vulnerabilidades.

Primeramente, se debe ser consciente de que este hecho delictivo puede ocurrir en cualquier momento, en lugares públicos o privados, de día o de noche, por ello es importante preparar alternativas de seguridad y poner en práctica posibles soluciones que minimicen el riesgo (Policía Nacional, Dirección de Protección y Servicios Especiales, 2013), en segundo lugar se debe recordar que todo tipo de acción preventiva debe involucrar los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el ciudadano, tales como su vivienda, lugar de trabajo, establecimientos públicos o privados que frecuente (tiendas o almacenes, colegios, parques, universidades, bares, discotecas, iglesias, bancos, entre otros) vías públicas, cajeros automáticos y transporte.

Seguidamente, se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- i. Conocer las dinámicas del municipio para así tener precaución en las zonas donde más se produce este tipo de delito
- ii. Mantener un plan alternativo de seguridad, es decir, contar con diferentes posibilidades de acción ante determinados eventos, para ser menos predecibles y poder realizar cambios en situaciones de sospecha.
- iii. Estar precavido y ser desconfiado, en especial de desconocidos. Los asaltantes no tienen prototipos, cualquier persona puede ser agresor, no importa su aspecto físico y vestimenta; Si alguien o algo le genera sospecha, evítela o retírese del lugar
- iv. Consultar los números telefónicos de los CAI<sup>7</sup> y/o cuadrantes<sup>8</sup> más cercanos a su vivienda. Es recomendable tenerlos a la mano.
- v. Denunciar siempre es la mejor opción, no hacerlo es patrocinar el delito y contribuir a la inmutabilidad de los entes reguladores, frente a la evolución de la acción delictiva. Recuerde también reportar a la telefonía celular la pérdida del móvil (en caso de hurto a celulares), para bloquear el aparato.

---

<sup>7</sup> Comando de Acción Inmediata, es la unidad policial con jurisdicción menor, estratégicamente ubicada en los perímetros urbanos de los municipios, localidades, comunas o barrios de las principales ciudades que posean esta división territorial, encargada de orientar y fortalecer el servicio de vigilancia urbana a cargo de la Policía Nacional, proteger los derechos y libertades de los ciudadanos (Policía Nacional, 2009)

<sup>8</sup> Es un sector geográfico fijo que a partir de sus características delictivas, contravencionales, sociales, demográficas, geográficas y económicas recibe distintos tipos de atención de servicio policial (Policía Nacional, 2018)

- vi. No ser rutinario, cambiar con frecuencia los trayectos o zonas de tránsito diario, es decir, buscar vías alternas, alternar horarios de llegada y salida de la vivienda y lugar de trabajo.
- vii. Abordar medios de transporte debidamente identificados y certificados.
- viii. Si frecuentemente camina por la calle, lo mejor es usar zapatos cómodos, tenis, zapatos de goma o tacones bajos; el calzado como zapatillas o zapatos de tacón alto, es recomendable llevarlos en el bolso y utilizarlos en el lugar al que se dirija o sean requeridos.
- ix. Evitar lugares solitarios, oscuros y con alto índice de peligrosidad.
- x. No usar joyas ostentosas, como anillos, cadenas, relojes, pulseras, aretes, entre otros, de ser posible, portar solo el dinero y/o pertenencias necesarias; llevar consigo tarjetas de crédito solo si las va a usar.
- xi. Evitar acercarse a carros y motos que le soliciten información,
- xii. Evitar encuestas en las que sea necesario proporcionar datos personales y/o a personas que ofrecen ofertas comerciales y tarjetas de crédito bancarias
- xiii. Configurar el teléfono móvil con clave de seguridad, que impida el acceso rápido a su información y contactos en caso de que este sea hurtado.
- xiv. Por la noche, de ser posible, mantener iluminada la entrada del domicilio
- xv. Cambiar las combinaciones de las cerraduras al ocupar por primera vez una casa, departamento, oficina, establecimiento, o cuando se hayan extraviado las llaves.
- xvi. Reportar a las autoridades de fallas eléctricas detectadas en el alumbrado público.

Se sugiere para el lugar de residencia y trabajo tener presente los tres tipos de medidas de autoprotección propuestas por Fundación Paz Ciudadana (2011)

### *Medidas socio-comunitarias*

Son aquellas actividades realizadas en conjunto, vecinos, residentes, autoridades policiales y trabajadores del sector, tales como

- i. Establecer acuerdos entre vecinos del sector e intercambiar números telefónicos para cualquier eventualidad.
- ii. Reportar personas sospechosas rondando por el vecindario, si es en vehículo, anotar las placas y el color de este, al igual que observar las características de los sujetos.
- iii. Solicitar a la policía designada a los CAI y cuadrantes del sector, rondas constantes por la zona y estrategias de seguridad para esta.

- iv. Si es posible contratar seguridad privada (formal o informal<sup>9</sup>) para proteger el barrio.
- v. Hablar con la comunidad con el fin de conocer y difundir estas recomendaciones.

### *Medidas tecnológicas*

También llamadas costosas, hacen referencia a las alternativas que se ofertan en el mercado, tal es el caso de alarmas, sistema de luces, instalación de citófonos, cámaras de seguridad, sistemas de reconocimiento, sensores de movimiento o cualquier medio tecnológico de seguridad. Las mismas son opcionales y empleadas a criterio del ciudadano, ya que se requiere un aporte económico para la adquisición de estas.

### *Medidas de Refuerzo*

Como su nombre lo indica, se utilizan para fortalecer la seguridad de la vivienda o establecimiento, por ejemplo, chapas, seguros para ventanas, rejas, muros, pasadores (ver figura 3, 4 y 5), candados, cercas, mallas y alambres de púas.

Figura 3. Pasador de barra con cadena para puertas



Fuente: Cerraduras Dexter (2018),  
<https://goo.gl/bDj73B>

Figura 4. Pasador PH 31 cromo para puertas



Fuente: Axa lock center (2018)  
<https://goo.gl/V8Hudo>

Figura 5. Pasadores para puertas 38 C Phillips



Fuente: Ferretería y más (2018),  
<https://goo.gl/YibYD7>

### *Precauciones posteriores al acontecimiento delictivo.*

- i. Reportar o buscar ayuda, en caso de encontrar la puerta forzada, abierta o la presencia de alguien ajeno, no ingresar al establecimiento o vivienda por precaución.

<sup>9</sup> Formal, adscrito a una agencia de seguridad; informal, personas que desempeñan labores de alarma, es decir avisan a la comunidad imprevistos sospechosos.

- ii. Elaborar una lista de los bienes hurtados. Reunir las facturas de compra de los artículos para comprobar su propiedad. Si en el incidente se llevaron tarjetas bancarias, reportar al banco o a quién corresponda el robo de las mismas, cheques, títulos de propiedad, valores, etc.
- iii. Acudir de inmediato a la sede de Policía más cercana al domicilio y denunciar el hecho.

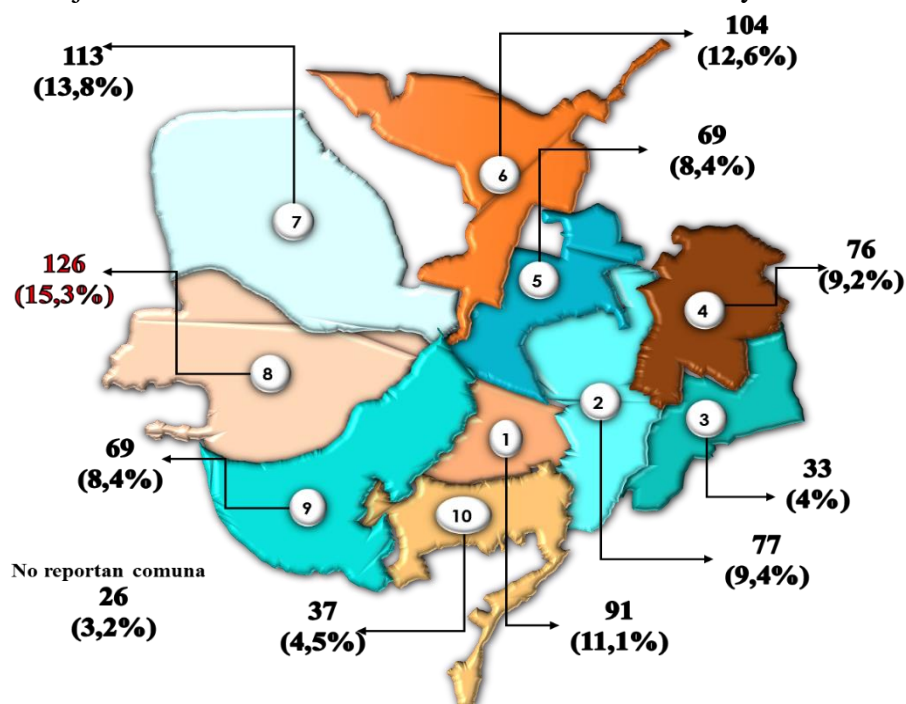
### *Medidas por modalidad de hurto*

A continuación, se plasman estrategias preventivas específicas que se deben tener en cuenta en cada modalidad de hurto.

#### *Atraco*

Las estrategias para esta modalidad son aplicables en las diferentes comunas del municipio, puesto que el atraco se presenta en la totalidad de estas.

Figura 6. Porcentaje de Comisión de atraco en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)



La dinámica social que se vive en la comuna 8, hace que la población allí residente, contemple el hurto como una alternativa fácil y rentable para su sustento, además la ubicación de esta comuna (periferia del municipio), la topografía del terreno, la distribución e infraestructura de la zona (falta de iluminación o alumbrado público, casas en obra negra, callejones y terrenos baldíos), la informalidad del sector (invasiones) y la ausencia de la fuerza pública facilita la comisión de este delito.

Figura 7. Invasión la Fortaleza, comuna 8



Figura 8. Barrio Los Estoraques, comuna 8



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

Figura 9. Calle 2 con avenida 9, barrio Rosal del Norte, comuna 7



Figura 10. Calle 12 con avenida 0, barrio La Laguna, comuna 7



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

- i. No exponer el teléfono en sitios concurridos. Preferiblemente guardarlo en el bolso o estuche.
- i. Contestar o chatear en sitios donde sea seguro. Por ejemplo, un centro comercial o en la entrada de un edificio.

- ii. No abrir la puerta de la casa a ningún desconocido, a menos que este se haya identificado plenamente.
- iii. Mantener el vidrio del vehículo arriba y los seguros puestos.
- iv. Evitar comerciar con vendedores en semáforos, ya que estos pueden aprovecharse de la situación y agredirlo.

Tabla 2. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el atraco como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a celulares
Hurto a personas
Hurto a residencia
Hurto a establecimiento
Hurto a entidades financieras
Hurto de motocicleta
Hurto de vehículo
Hurto de autopartes
Hurto de bicicletas

En caso de ser atracado, se sugiere lo siguiente:

- i. Mantener la calma, no gritar, ni perder el control.
- ii. Hacer lo que el asaltante pida, no oponer resistencia, ni tratar de ser el héroe desarmándolo o haciendo alguna maniobra de evasión. La agresión puede ser mayor cuando se rehúsa al asalto.
- iii. Buscar ayuda de las personas que vayan por la calle, entrar a una tienda, parar un taxi o buscar la manera de llamar la atención de las personas y de salir del ángulo de observación de los sospechosos.
- iv. Observar al agresor y tratar de memorizar rasgos generales (sexo, edad aproximada, color de piel, vestimenta, contextura y altura), rasgos particulares (forma de la cabeza, ojos, nariz, boca, frente, cejas, cabello; su tipo, cromatología y cantidad<sup>10</sup>), particularidades de la piel (cicatrices, pecas, quemaduras, tatuajes, acné, manchas y arrugas) e identificar su acento; estas características aportan claridad y precisión al momento de denunciar, aportando datos certeros que contribuyan a la identificación del delincuente.
- v. No perseguir al o los agresores.

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Posterior al atraco es recomendado:

<sup>10</sup> El tipo de cabello puede ser: lacio, liso, semi ondulado, ondulado, crespo y rizado; la cromatología hace referencia al color del cabello tales como: rubio, cano, entre cano, rojizo, castaño y negro; y la cantidad se divide en: calvicie, muy corto, corto, largo y muy largo.

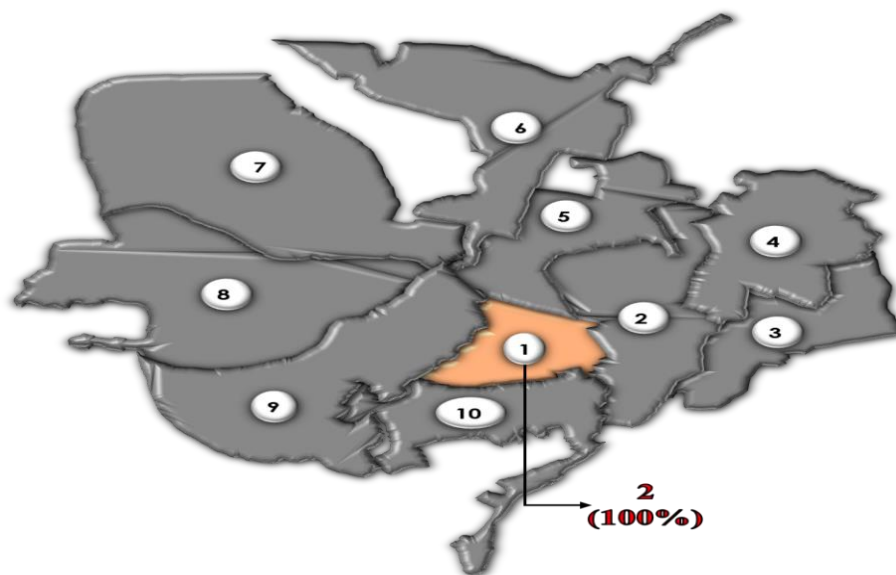
- i. Acudir de inmediato a las autoridades competentes, denunciar y aportar detalles del hecho (lugar, horario, objetos robados, modalidad y clase de hurto), características del o los delincuentes y la ruta de escape tomada por el atracador.
- ii. Analizar e identificar las circunstancias que posiblemente provocaron el hecho, para aminorar posibilidades de repetición teniendo en cuenta medidas de autoprotección y autoseguridad.
- iii. Remitirse a un centro de atención medica en caso de presentar algún tipo de lesión.

El ser atracado significa exponerse a perder la vida o las pertenencias, generalmente el agresor va por las segundas, es mejor no arriesgarse, muchas personas pierden ambas.

### *Bataleo*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna uno, puesto que el bataleo del 1 de enero al 30 de mayo del 2018 solo se ejecutó en el centro del municipio.

Figura 11. Porcentaje de comisión de bataleo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

El parque Mercedes Abrego en la comuna 1 es el sector donde los delincuentes más emplean esta modalidad, ya que presenta continuo flujo vehicular; principalmente sobre la

calle 9; invasión del espacio público; por los vendedores informales; y un alto índice de desacato a las normas de tránsito, lo cual genera grandes congestiones vehiculares.

Figura 12. Calle 9, parque Mercedes Abrego, comuna 1, barrio El Llano



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

Figura 13. Calle 9 Parque Mercedes Abrego, comuna 1, barrio El Llano



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

- i. Mantener los vidrios arriba, los seguros puestos y el vehículo listo para arrancar, en los semáforos.
- ii. Estar atento a golpes, choques o señales de distracción que puedan emplear los delincuentes en el vehículo, para llevar a cabo el hecho delictivo.
- iii. Evitar comerciar con vendedores en semáforos, y desconfiar de personas

Tabla 3. Formas o clases de hurto en la que se utiliza bataleo como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a personas
Hurto de autopartes

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

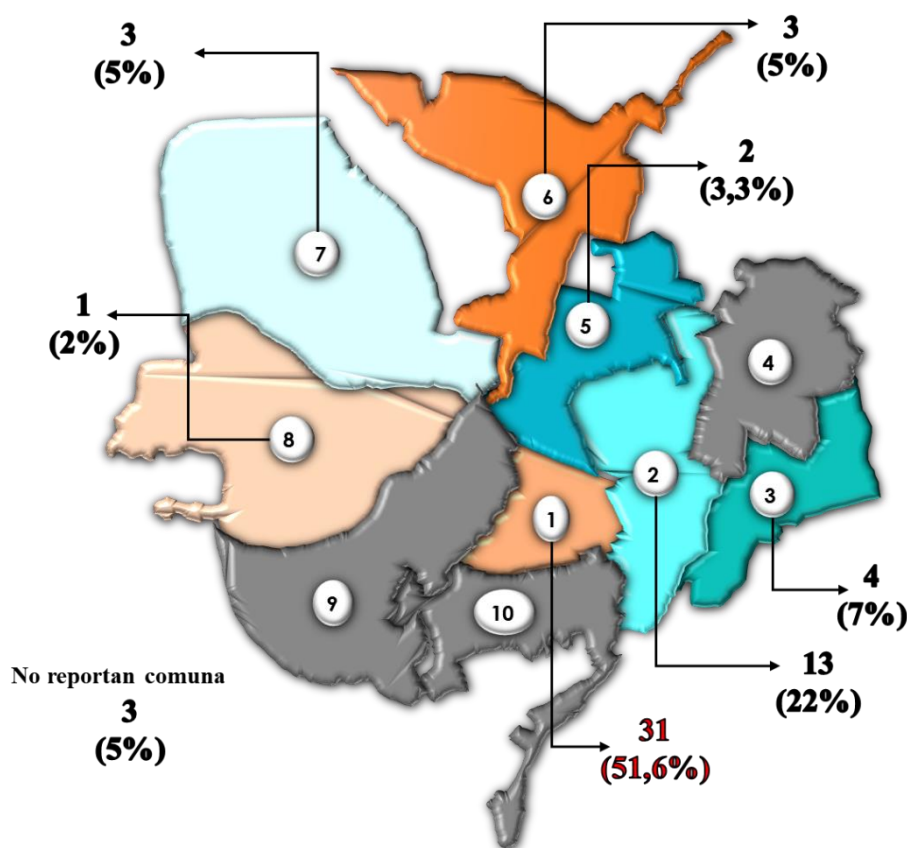


(desconocidos, mendigos e indigentes) que se acerquen al vehículo, ya que estos pueden aprovecharse de la situación y agredirlo.

### *Cosquilleo*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna uno y dos, puesto que estas presentaron mayor porcentaje frente a las demás, aun así, deben ser tenidas en cuenta en aquellas que presentan o no índice de comisión.

*Figura 14.* Porcentaje de comisión de Cosquilleo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



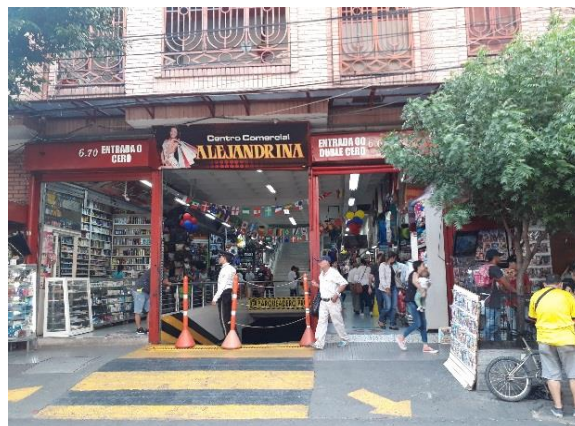
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

El centro comercial Alejandría y sus alrededores, junto con el parque Santander; avenida 5, 6 y 7, calle 8, 9 y 10; de la comuna 1, poseen las características idóneas para que los delincuentes desempeñen a cabalidad esta modalidad, debido a la constante aglomeración de personas, el continuo flujo vehicular y el poco espacio para transitar; debido al gran número de vendedores informales que allí se encuentran.

Figura 15. Calle 10, barrio Centro, comuna 1



Figura 16. Centro comercial Alejandría, comuna 1, barrio Centro



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

Figura 17. Calle 9 con avenida 7, barrio Centro, comuna 1



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

- i. No cargar el celular ni las pertenencias en el bolsillo trasero del pantalón, ya que se expone a que el ladrón aplique esta modalidad y saque las pertenencias sin que se percate de la situación.
- ii. Guardar celulares, dinero, pertenencias y objetos valiosos en el fondo de la cartera o bolso, nunca en los bolsillos externos puesto que en ellos es mucho más fácil para los delincuentes extraerlos sin conocimiento alguno.

Tabla 4. *Formas o clases de hurto en la que se utiliza el cosquilleo como método delictivo*

Clases de hurto
Hurto a personas
Hurto a celulares

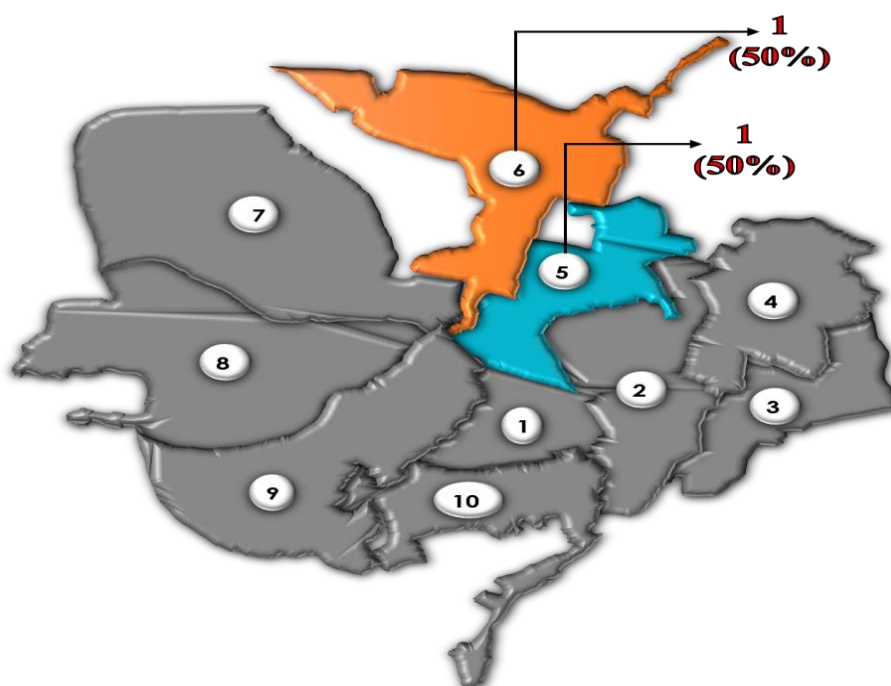
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- iii. Tener las pertenencias lo más cercanas posible al cuerpo, principalmente en lugares con alto grado de aglomeración, como calles, establecimientos y entidades públicas o privadas; en caso del transporte público ubicar los bienes (morrales, carteras, bolsos, bolsas) en la parte anterior del cuerpo, es decir, en frente, ya sea que se encuentre de pie o sentado.

### *Descuelgue de mercancía*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna cinco y seis, puesto que el descuelgue de mercancía de enero a mayo del 2018 solo se ejecutó al nororiente y norte del municipio.

Figura 18. Porcentaje de comisión de descuelgue de mercancía en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

La zona industrial es el lugar predilecto para esta modalidad, gracias a la gran variedad de fábricas y establecimientos que lo conforman y la comercialización y/o transporte constante de mercancía por medio de vehículos articulados o de categorías B3 o C3.







- ii. Ubicar adecuadamente los espejos laterales del vehículo, ya que con estos se pueden observar personas, motocicletas y carros sospechosos en el trayecto, y así alertar a las autoridades.
- i. Revisar que el vehículo se encuentre asegurado correctamente minutos antes de partir.
- ii. Asegurar nuevamente el vehículo después de realizada una entrega.

Tabla 5. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el Descuelgue de mercancía como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a establecimientos

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Figura 21. Candado para contenedores

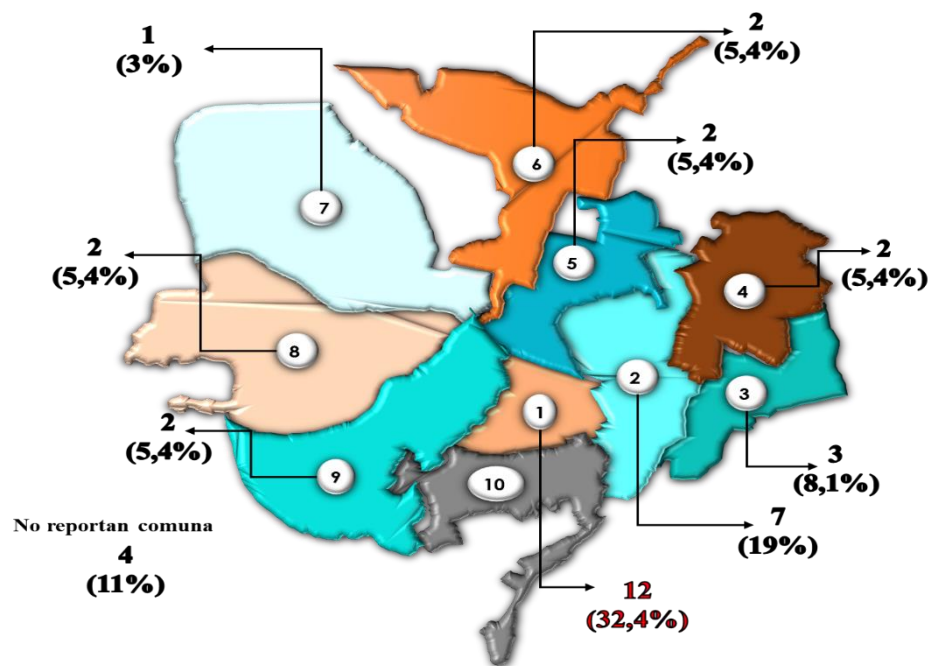


Fuente: Ultrack (2018), <https://goo.gl/W7BthV>

### *Engaño*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna uno y dos, puesto que estas presentaron mayor porcentaje frente a las demás, aun así, deben ser tenidas en cuenta en aquellas que presentan o no índice de comisión.

Figura 22. Porcentaje de comisión de engaño en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. No concertar citas o reuniones con desconocidos o extraños y menos en lugares poco frecuentados o apartados.

ii. Ser cauteloso con los vendedores o repartidores a domicilio, si requiere sus servicios es mejor que exista una barrera como rejas, puertas y ventanas o en caso de hacerlos entrar a la vivienda no dejarlos solos.

iii. No recibir objetos, domicilios o encomiendas, que no se hayan solicitado.

iv. Evitar realizar actos de fe, en las que se vean involucradas pertenencias, como por ejemplo descambiar un billete, dar la hora con el celular, entre otras.

v. No creer en falsos premios o grandes promociones que parezcan extrañas o increíbles.

Tabla 6. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el engaño como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a celulares
Hurto a personas
Hurto a residencia
Hurto a establecimientos
Hurto a entidades financieras
Hurto de motocicleta
Hurto de vehículo
Hurto de autopartes
Hurto de bicicletas

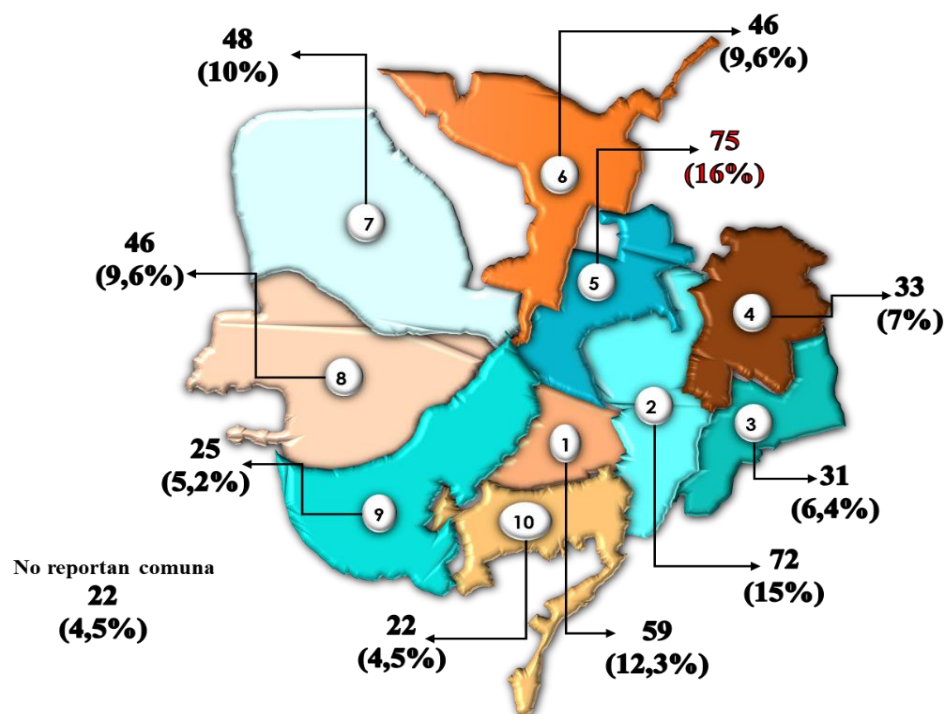
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- vi. Al pagar por adelantado exigir un documento que respalde la compra, abono o negocio, así mismo comprobar la certificación de la entidad donde se realicen estas acciones.
- vii. Confirmar la información de la empresa y los datos aportados por esta, evitar tramitadores, realizar las diligencias personalmente.
- viii. Desconfiar de las pruebas gratis, puesto que algunas compañías las usan para suscribir a los clientes en compras de productos, y facturar todos los meses hasta que se cancele la suscripción; antes de aceptar una prueba gratuita, investigar la compañía y leer la política de cancelación (Comisión Federal de Comercio, 2016).

### *Factor de oportunidad*

Las estrategias para esta modalidad son aplicables en las diferentes comunas del municipio, puesto que el factor de oportunidad se presenta en la totalidad de estas.

Figura 23. Porcentaje de comisión de factor oportunidad en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. Mantener las puertas y ventanas de la casa cerradas o aseguradas, evitando así que alguna persona pase y se lleve algún objeto de valor.
- ii. Evitar colocar o dejar pertenencias en mesas, vitrinas, estantes o encima de cualquier otro objeto, cuando asista a establecimientos públicos o donde exista alta aglomeración de personas, para evitar que un tercero aproveche el descuido y lo tome, sin que se percate.
- iii. Cerciorarse de no dejar las llaves puestas, ya sea del hogar, establecimiento, moto o vehículo.
- iv. No esconder las llaves de la casa, apartamento o establecimiento; debajo de tapetes, en macetas, contadores, ranuras o demás sitios.
- v. No dejar la moto o vehículo encendido mientras se realiza alguna entrega o cualquier tipo de diligencia, fuera de su esfera de custodia.

Tabla 7. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el factor de oportunidad como método delictivo

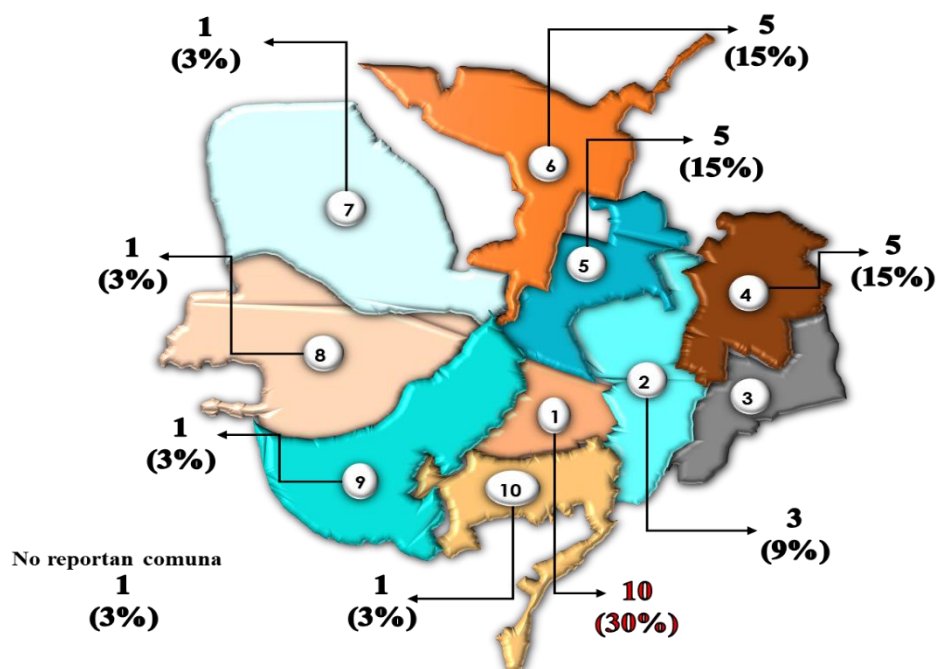
Clases de hurto
Hurto a celulares
Hurto a personas
Hurto a residencias
Hurto a establecimiento
Hurto de motocicleta
Hurto de vehículo
Hurto de autopartes
Hurto de bicicletas

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

### *Fleteo*

Las estrategias para esta modalidad son aplicables en la totalidad de comunas, sin embargo, la comuna que mayor índice de ejecución de fleteo presenta es la comuna 1, al centro del municipio.

Figura 24. Porcentaje de comisión de fleteo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

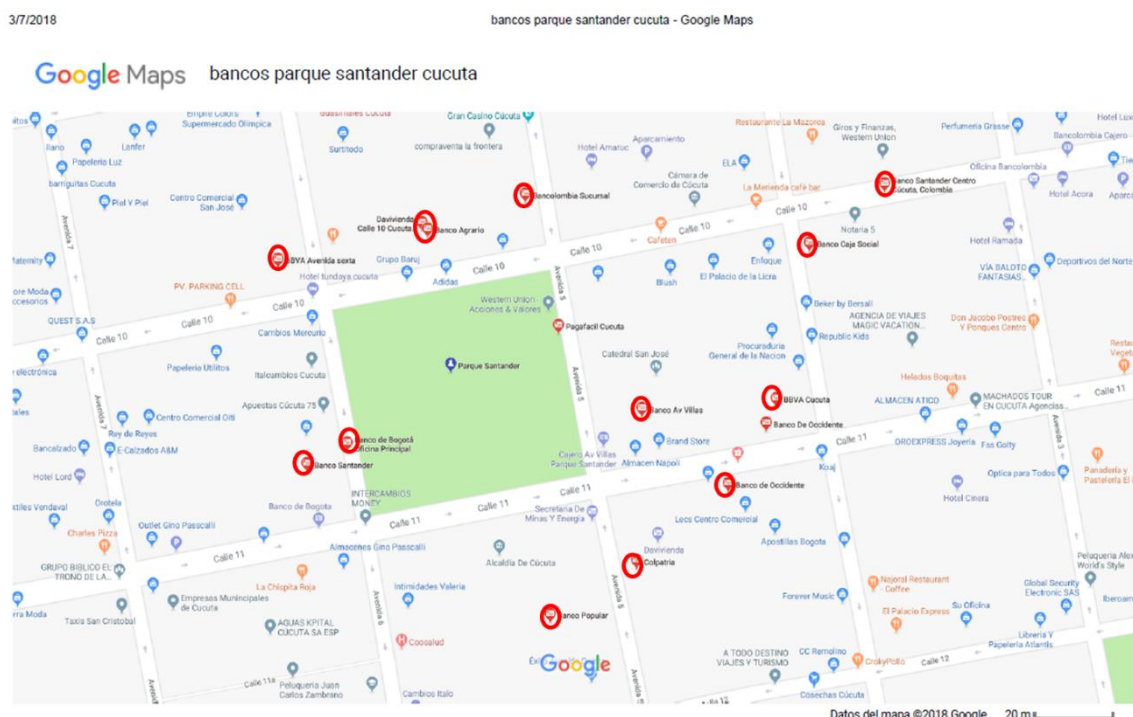
En el parque Santander y sus alrededores, se encuentran la mayoría de entidades financieras del municipio, generando que los delincuentes escojan esta zona como blanco para su accionar delictivo, gracias a la multiplicidad de entidades que tienen como opción y la frecuencia con que la población acude a estas entidades.

Figura 25. Bancolombia, Av. 5 #9-80, barrio Centro, Comuna 1



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez.

Figura 26. Bancos del parque Santander y sus alrededores, vista mapa.



\*los círculos en rojo, demarcan la ubicación las entidades bancarias.

Fuente: Google Maps (2018), <https://goo.gl/4FLJzW>

- i. Informar al vigilante de la entidad bancaria sobre personas que se encuentren manejando el celular u otro elemento electrónico dentro del banco o cualquier acción que genere sospecha, por ejemplo, ceder el turno varias veces, entrar y salir sin realizar alguna actividad propia de la entidad, entre otras.

ii. Ser discreto, no informar o divulgar a terceros o por medios telefónicos de las operaciones de efectivo y movimientos bancarios que se van a realizar.

iii. No confiar de personas que ofrezcan ayuda para agilizar la transacción mientras se permanece en la fila, e informar de inmediato al personal de seguridad del banco sobre esto.

iv. Solicitar al cajero el servicio de acompañamiento que brinda gratuitamente la Policía Nacional, al retirar altas sumas de dinero (EL TIEMPO, 2016).

Tabla 8. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el fleteo como método delictivo

## Clases de hurto

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- v. Evitar tomar taxis si este le brinda el servicio cuando acaba de salir del banco. Muchas veces las bandas han realizado toda una logística previa para detectar a sus víctimas (EL TIEMPO, 2016).

En caso de ser víctima de fleteo se sugiere lo siguiente:

- i. No oponer resistencia, ni tratar de ser el héroe desarmándolo o haciendo alguna maniobra de evasión, la agresión puede ser mayor.
- ii. Observar al agresor y tratar de memorizar rasgos generales (sexo, edad aproximada, color de piel, vestimenta, contextura y altura), rasgos particulares (forma de la cabeza, ojos, nariz, boca, frente, cejas, cabello; su tipo, cromatología y cantidad<sup>11</sup>); particularidades de la piel (cicatrices, pecas, quemaduras, tatuajes, acné, manchas y arrugas) e identificar su acento; estas características aportan claridad y precisión al momento de denunciar, aportando datos certeros que contribuyan a la identificación del delincuente.

### *Halado*

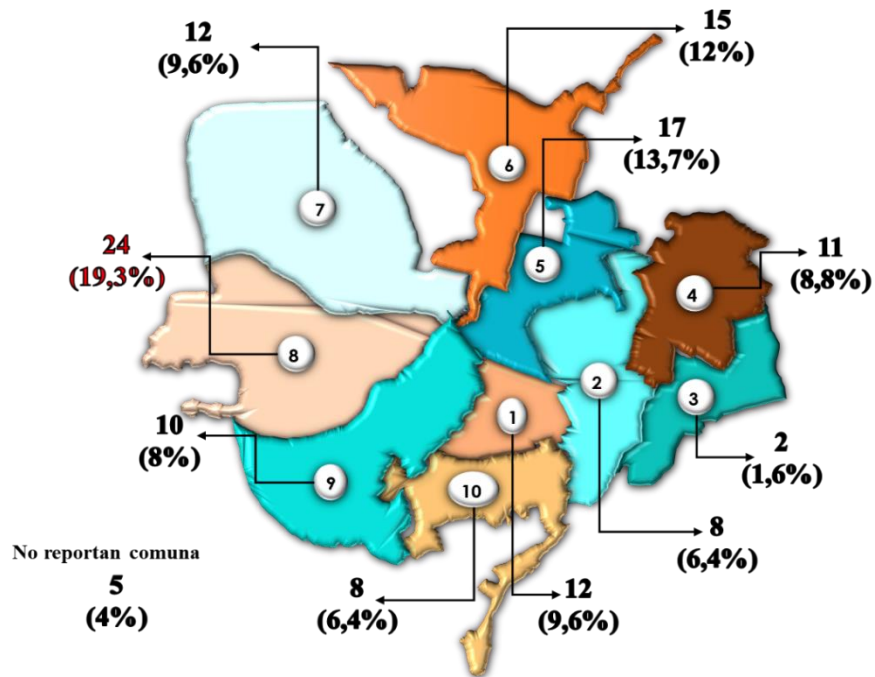
Las estrategias para esta modalidad son aplicables en las diferentes comunas, puesto que el halado se presenta en la totalidad de estas, sin embargo, la comuna que mayor índice de comisión presenta es la comuna 8 al occidente del municipio.

---

<sup>11</sup> El tipo de cabello puede ser: lacio, liso, semi ondulado, ondulado, crespo y rizado; la cromatología hace referencia al color del cabello tales como: rubio, cano, entre cano, rojizo, castaño y negro; y la cantidad se divide en: calvicie, muy corto, corto, largo y muy largo.



Figura 27. Porcentaje de comisión de halado en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. No estacionar el vehículo, motocicleta y bicicleta en vías públicas, hacerlo en establecimientos que ofrezcan servicio de parqueadero; en el caso de las bicicletas usar la guaya y el candado de seguridad propio para estas (ver figura 29 y 30).
- ii. Accionar cualquier tipo de seguridad disponible para el vehículo o moto; tanto las incorporadas de fábrica<sup>12</sup>, como los elementos o sistemas de seguridad<sup>13</sup> que el usuario desee añadirle (ver figuras 28, 31, 32 y 33); en parqueaderos abiertos (ver figura 34) o sin ningún tipo de seguridad (cámaras o vigilantes).

Tabla 9. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el halado como método delictivo

Clases de hurto
Hurto de motocicleta
Hurto de vehículo
Hurto de bicicletas

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

<sup>12</sup> El bloqueo de dirección tanto para carros (volante) como para motocicletas (manubrio).  
<sup>13</sup> Barras antirrobo, alarmas, thunder shock, bloqueador de freno de mano, bloqueador de pedales, aplicaciones que impidan el ingreso de los delincuentes, el encendido o la puesta en marcha del vehículo, entre otros.



En caso de no contar con los recursos económicos para complementar el sistema de seguridad propio del vehículo o moto, se recomienda recurrir a estrategias convencionales como desconectar o quitar una parte que no permita la marcha del mismo.

Figura 28. Candado Para Freno De Disco de Moto



Fuente: Linio (2018),  
<https://goo.gl/H6ifX4>

Figura 29. Guaya para bicicleta



Fuente: Vaca Rubio, Rojas Gavilán & Rojas Gómez., sistema de seguridad para bicicletas,  
<https://goo.gl/v1KuXk>

Figura 30. candados de bicicleta Kryptonite



Fuente: Gurpil (2018),  
<https://goo.gl/vcWeXx>

Figura 31. Barra antirrobo para volante



Fuente: EBay (2018),  
<https://goo.gl/wqGGhA>

Figura 32. Barra antirrobo del volante al pedal



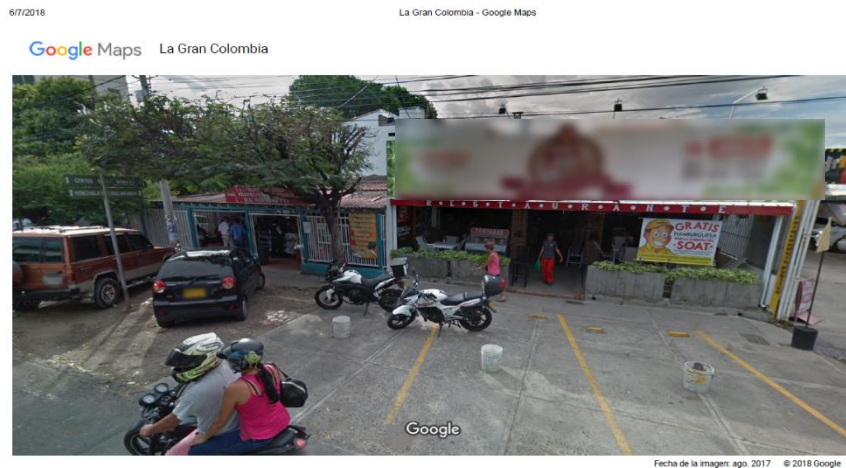
Fuente: Facqar (2018),  
<https://goo.gl/R66SKh>

Figura 33. Candado para motos



Fuente: Como evitar el robo de la moto (2010), <https://goo.gl/K3gL35>

Figura 34. Parqueadero abierto

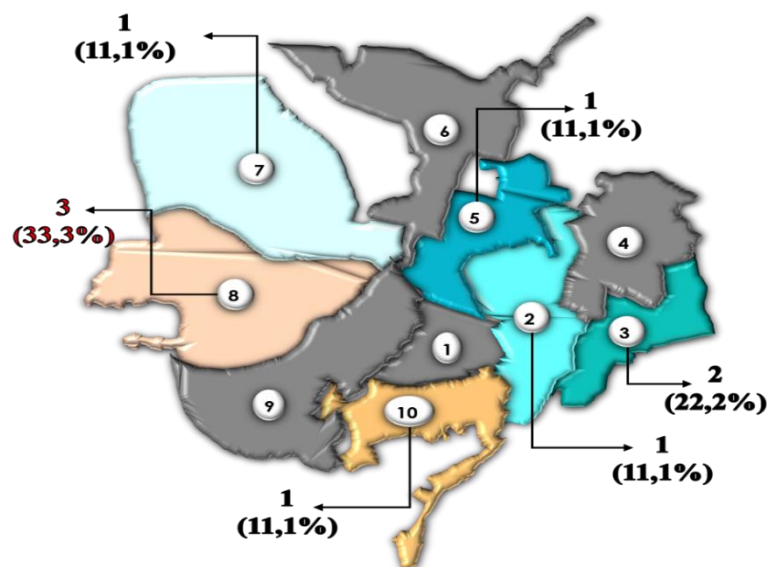


Fuente: Google Maps (2018), <https://goo.gl/hcmtcj>

### *Llave maestra*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna ocho, puesto que los hurtos realizados con llave maestra, de enero 1 a mayo 30 del 2018, se ejecutaron en el occidente del municipio, sin embargo, se deben tener en cuenta aquellas comunas que presentan o no índice ejecución.

Figura 35. Porcentaje de comisión de llave maestra en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. Incluir un pasador aparte de la cerradura convencional, pues a pesar de la manipulación de la cerradura el pasador dificultará la apertura de la puerta.
- ii. Adquirir una buena cerradura.
- iii. Instalar medidas de seguridad (sensores, cámaras o alarmas), cuando el establecimiento este deshabitado o cerrado. (medidas tecnológicas)

Recurrir a las medidas socio-comunitarias anteriormente mencionadas.

Tabla 10. Formas o clases de hurto en la que se utiliza llave maestra como método delictivo

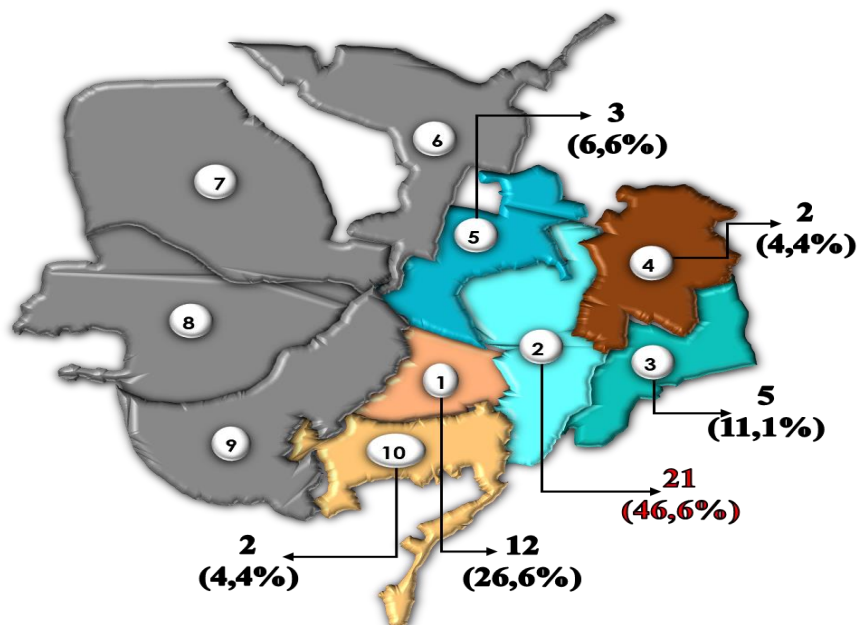
Clases de hurto
Hurto a establecimiento
Hurto a residencia
Hurto a entidades financieras
Hurto de autopartes

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

### *Mechero/Hormigueo*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna uno y dos, puesto que el mechero u hormigueo presenta mayor índice de ejecución al centro y centro oriente del municipio, no obstante, deben ser tenidas en cuenta aquellas que presentan o no índice de comisión.

Figura 36. Porcentaje de comisión de mechero/hormigueo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

El centro del municipio se destaca por la variedad de establecimientos comerciales que allí se encuentran, convirtiéndolo en blanco fácil para los delincuentes, en especial los almacenes de cadena, por su variedad de productos, y la gran cantidad de clientes que lo frecuentan.

Figura 37. Supermercado SAO, avenida 6 con calle 9, barrio Centro, comuna 1



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

Figura 38. Calle 8 #5-04, Almacén El Surtidor, barrio Centro, comuna 1



Figura 39. Avenida 5ta #12 – 68, Supermercado Êxito, barrio Centro, comuna 1



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

- i. Aumentar la seguridad del establecimiento. (medidas tecnológicas)
- ii. Designar personal que se encargue de revisar bolsos y bolsas de compras al ingresar y salir del establecimiento; al igual que solicitar la factura de compra y revisar que los elementos coincidan con los de la factura cuando el comprador abandone el local.



- i. Instalar medidas de seguridad tecnológicas, especialmente antenas anti-hurtos<sup>14</sup>(ver figura 40); puesto que esta es una herramienta útil para reducir las pérdidas de cualquier negocio ocasionadas por pérdida de inventario.

Tabla 11. Formas o clases de hurto en la que se utiliza Mechero/hormigueo como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a establecimiento
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Figura 40. Antenas anti-hurto



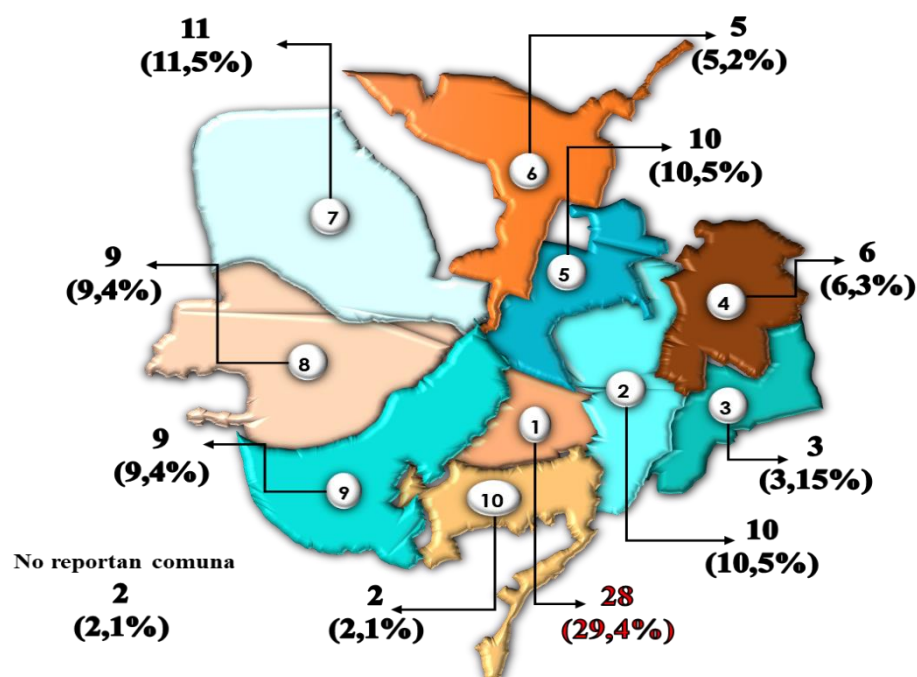
Fuente: Linio (2018), <https://goo.gl/h7QA77>

### *Raponazo*

Las estrategias para esta modalidad son aplicables en la totalidad de comunas, sin embargo, la comuna que mayor índice de ejecución de raponazo presenta es la comuna uno en el centro del municipio.

<sup>14</sup> Se emplean para identificar cuando los artículos etiquetados atraviesan una zona limitada en la tienda, ya sea como las puertas de acceso. La función de esta tecnología es alertar al personal encargado cuando una persona intenta sustraer algún artículo sin autorización previa (TALTIX, 2018).

Figura 41. Porcentaje de comisión de raponazo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

El centro comercial Alejandría y sus alrededores, junto con el parque Santander; avenida 5, 6 y 7 con calle 8, 9 y 10; de la comuna 1, poseen las características idóneas para que los delincuentes desempeñen a cabalidad esta modalidad, debido a la constante aglomeración de personas, el frecuente flujo vehicular y el poco espacio para transitar; debido al número de vendedores informales que allí se encuentran, de igual manera en la comuna 7 este delito se ejecuta por medio de motocicletas que transitan a altas velocidades, y despojan a las víctimas de sus pertenencias en contados segundos.

Figura. Calle 8 con avenida 6, centro comercial Alejandría, comuna 1, barrio Centro



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

Figura 42. Calle 9 con avenida 7, barrio Centro, comuna 1



Figura 43. Avenida 4 con calle 7, barrio Chapinero, comuna 7



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

- i. No exponer el teléfono en sitios concurridos. Preferiblemente guardarlo en el bolso o estuche.
- ii. Contestar y chatear en sitios seguros. Por ejemplo, un centro comercial o en la entrada de un edificio.
- iii. Evitar chatear y contestar el teléfono cuando los vidrios del vehículo estén abajo o abiertos, esto incluye vehículos

Tabla 12 Formas o clases de hurto en la que se utiliza el raponazo como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a celulares
Hurto a personas
Hurto de autopartes

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

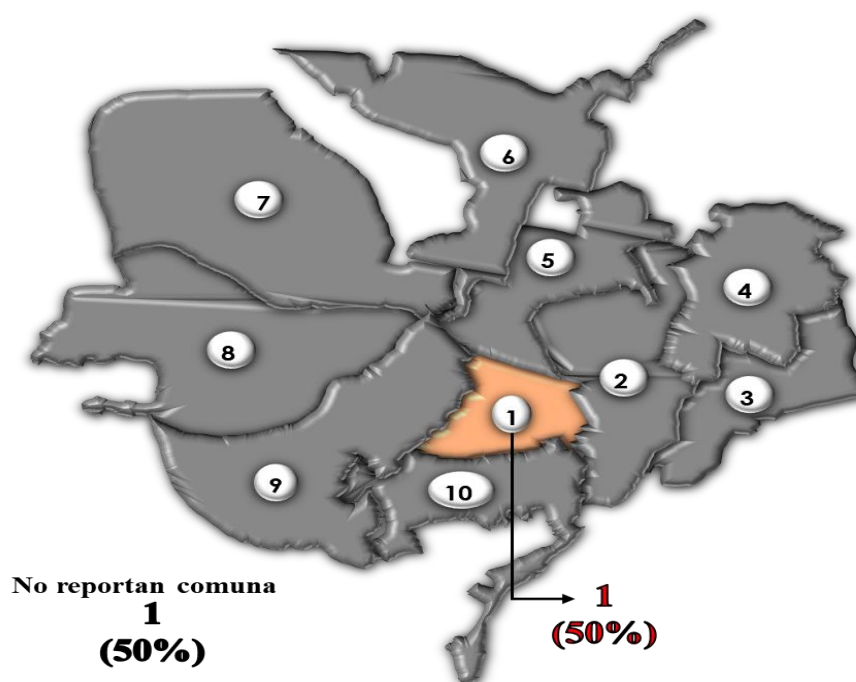
particulares y públicos (busetas, taxis y buses).

- i. Mantener los vidrios arriba, los seguros puestos y el vehículo listo para arrancar.
- ii. Evitar comerciar con vendedores en semáforos, y desconfiar de personas (desconocidos, mendigos e indigentes) que se acerquen al vehículo ya que estos pueden aprovecharse de la situación y agredirlo.
- iii. Llevar las pertenencias al lado contrario de la vía por donde transita.
- iv. Tener las pertenencias lo más cercanas posible al cuerpo, principalmente en lugares con alto grado de aglomeración.

### *Rompimiento de vidrio*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna uno, ya que el rompimiento de vidrio solo presentó ejecución en el centro del municipio del 1 de enero al 30 de mayo, aun así, deben ser tenidas en cuenta aquellas comunas que no presentaron índice de comisión.

Figura 44. Porcentaje de comisión de rompimiento de vidrio en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)



Esta zona del municipio, posee las características idóneas para esta modalidad, constante aglomeración de personas, alto flujo vehicular y poco espacio para transitar, gracias al número de vendedores informales que allí se encuentran,

Figura 45. Calle 8 con avenida 7, barrio Centro, comuna 1



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez

Figura 46. Avenida 7, barrio Centro, comuna 1



- i. De ser posible no transitar en horas pico, o lugares donde comúnmente se formen trancones.
- ii. Evitar comerciar con vendedores en semáforos, y desconfiar de personas (desconocidos, mendigos e indigentes) que se acerquen al vehículo.

Tabla 13. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el rompimiento de vidrio como método delictivo

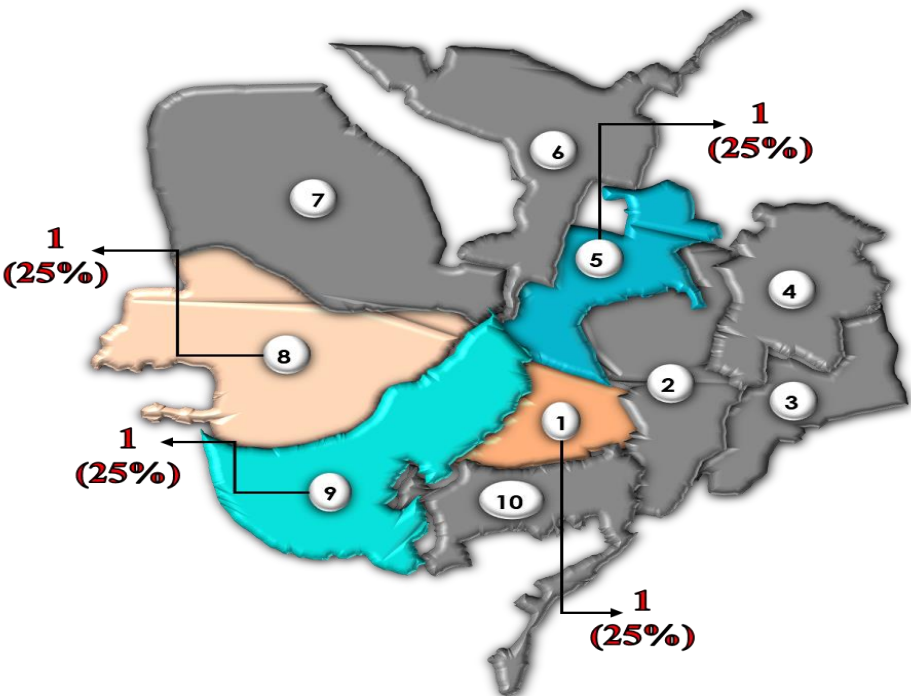
Clases de hurto
Hurto a personas
Hurto de autopartes

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

### *Suplantación*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna uno, cinco, ocho y nueve, ya que la suplantación solo presentó ejecución en estos sectores, aun así, deben ser tenidas en cuenta aquellas no presentaron índice de comisión.

Figura 47. Porcentaje de comisión de suplantación en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. No aceptar, ni permitir el ingreso de personas desconocidas al hogar o al lugar de trabajo, así parezcan ser empleados de empresas de servicios, amistades lejanas, miembros de la fuerza pública, entre otros, hasta no estar seguros de quién es; por esta razón es necesario solicitar previamente el carnet o placa que lo acredite como funcionario y no conformarse con la vestimenta o implementos portados (gorras, chalecos, uniformes y pañoletas).
- ii. No concertar citas o reuniones con desconocidos en lugares poco frecuentados o apartados.
- iii. Desconfiar de funcionarios que se

Tabla 14. Formas o clases de hurto en la que se utiliza la suplantación como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a establecimiento
Hurto a celulares
Hurto a personas
Hurto a residencia
Hurto a entidades financieras
Hurto de motocicleta
Hurto de vehículo
Hurto de bicicletas

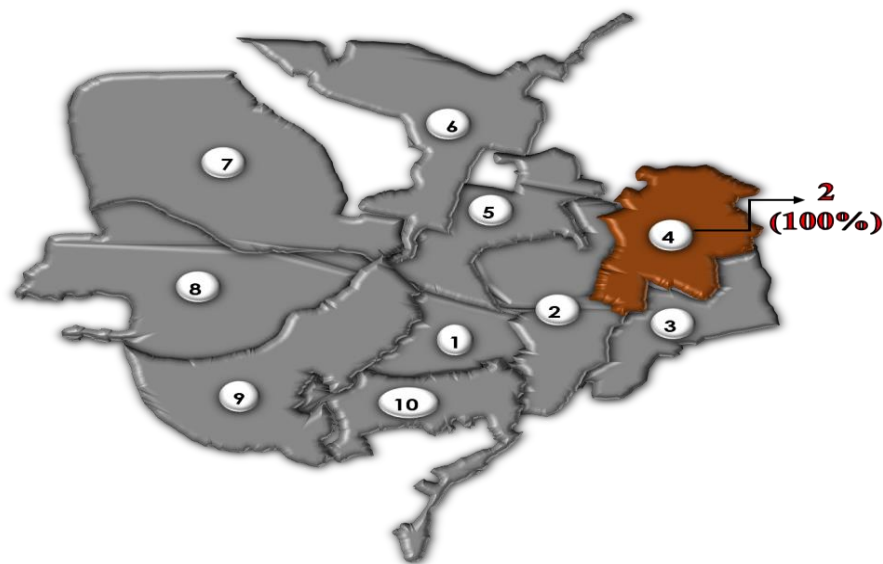
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

presenten a prestar un servicio no solicitado, es mejor llamar a la entidad y confirmar la información aportada por estos.

*Vandalismo o saqueo*

Las estrategias para esta modalidad tienen especial aplicabilidad en la comuna cuatro, debido a que el vandalismo o saqueo solo presentó ejecución al oriente del municipio de enero 1 a mayo 30 del 2018, aun así, deben ser tenidas en cuenta aquellas que no presentaron índice de comisión.

Figura 48. Porcentaje de comisión de vandalismo o saqueo en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. Cerrar los establecimientos cuando haya manifestaciones, amotinamientos y bloqueos.

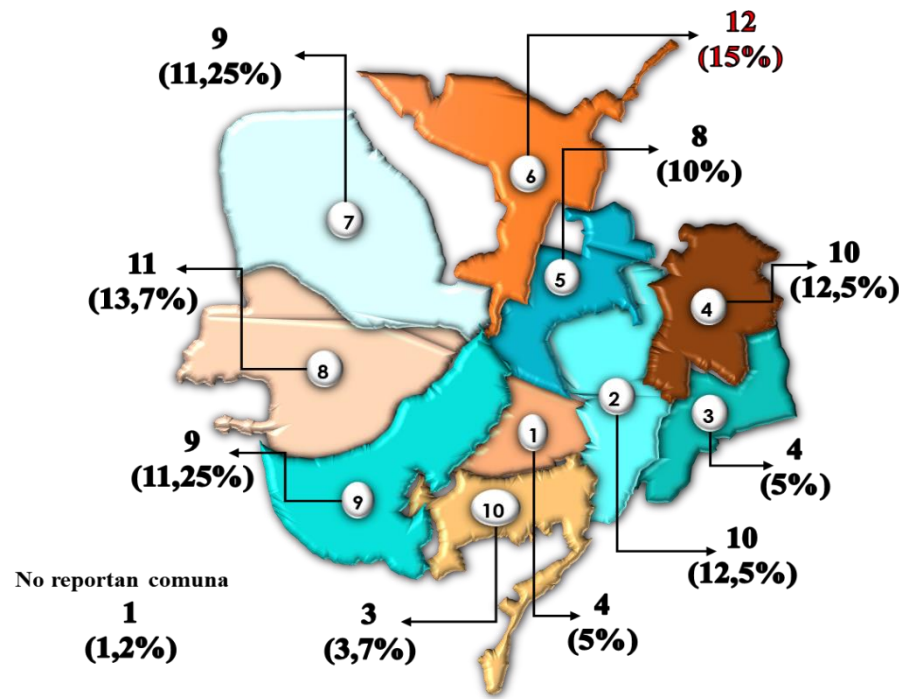
Tabla 15. Formas o clases de hurto en la que se utiliza el vandalismo o saqueo como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a establecimiento
Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Ventosa

Las estrategias para esta modalidad son aplicables en todas las comunas, sin embargo, la comuna que mayor índice de comisión de ventosa es la comuna seis, al norte del municipio.

Figura 49. Porcentaje de comisión de ventosa en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- ii. Colocar barreras que sirvan como protección a viviendas y establecimientos.
- iii. Instalar medidas de seguridad (sensores, cámaras o alarmas), cuando el establecimiento o lugar de domicilio se encuentre solo, deshabitado o cerrado. (medidas tecnológicas)
- iv. Recurrir a las medidas socio-comunitarias anteriormente mencionadas.

Tabla 16. Formas o clases de hurto en la que se utiliza la ventosa como método delictivo

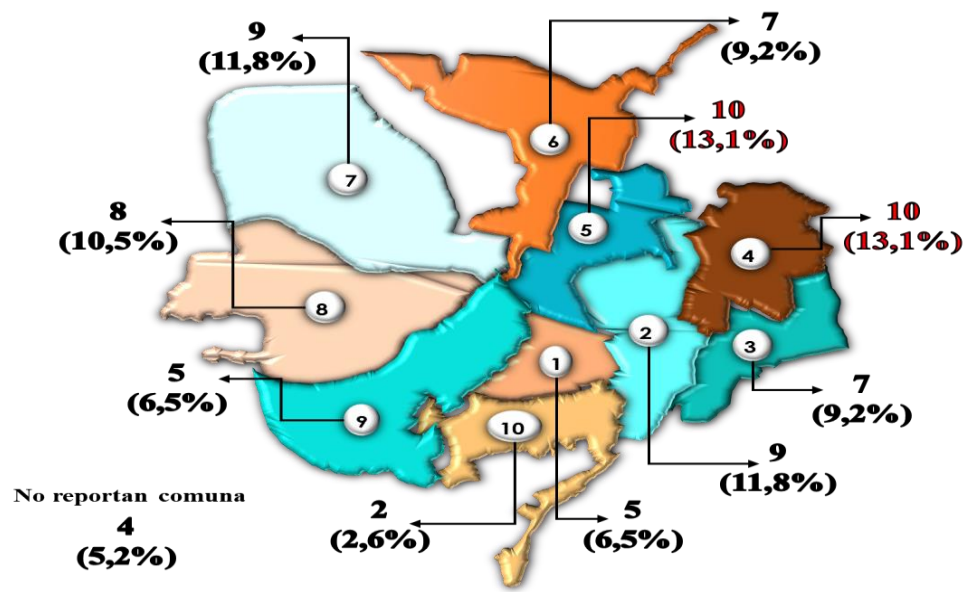
Clases de hurto
Hurto a establecimiento
Hurto a residencia
Hurto a entidades financieras

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

Violación de cerradura

Las estrategias para esta modalidad son aplicables en las diferentes comunas, sin embargo, las comunas que mayor comisión presentan por violación de cerradura son la cuatro y la cinco, al oriente y nororiente del municipio.

Figura 50. Porcentaje de comisión de violación de cerradura en Cúcuta de enero 1 a mayo 30 del 2018



Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

- i. Incluir un pasador aparte de la cerradura convencional, pues a pesar de la manipulación de la cerradura el pasador dificultará la apertura de la puerta.
- ii. Adquirir una buena cerradura.
- iii. Instalar medidas de seguridad (sensores, cámaras o alarmas), cuando el establecimiento, vehículo o lugar de domicilio se encuentre solo, deshabitado o cerrado. (medidas tecnológicas)
- iv. Recurrir a las medidas socio-comunitarias anteriormente mencionadas.

Tabla 17. Formas o clases de hurto en la que se utiliza la violación de cerradura como método delictivo

Clases de hurto
Hurto a residencia
Hurto a personas
Hurto a establecimiento
Hurto a entidades financieras
Hurto de autopartes

Fuente: Adriana Arboleda y Alejandra Gómez basado en Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018, (Fiscalía General de la Nación, 2018)

## CONCLUSIONES

El hurto en Colombia es el delito de mayor ejecución por la facilidad de comisión de este y las ganancias inmediatas que se obtienen. La mayoría de veces no es necesario ejercer intimidación sobre la víctima o utilizar algún tipo de arma para su realización, por ejemplo, factor oportunidad, cosquilleo, raponazo, halado, engaño y suplantación se producen gracias a la negligencia, credulidad o confianza de la víctima.

Con frecuencia, el lugar donde se comete el delito determina las circunstancias de este (clase, modalidad, modo y tiempo), como es el caso de raponazo, cosquilleo, bataleo, vandalismo o saqueo y rompimiento de vidrio, en donde es necesario la aglomeración de personas, espacios reducidos y muy concurridos para su ejecución, a diferencia del atraco, factor de oportunidad, halado, suplantación, ventosa, violación de cerradura, llave maestra y descuelgue de mercancía que son favorecidos por los espacios desolados y pocos frecuentados

El atraco además de ser la modalidad más ejecutada, es la única que se presenta en todas las clases de hurto, puesto que siempre se ejerce algún tipo de intimidación, agresión o violencia, que impide que la víctima evite o eluda el ataque, limitando sus posibilidades de escape a la inexperiencia del atracador, la aparición de la fuerza pública, la ayuda de la comunidad u otro tipo de acción inesperada que frustre la ejecución.

Descuelgue de mercancía, vandalismo o saqueo, rompimiento de vidrio, bataleo, suplantación, llave maestra y fleteo, son las modalidades de menor comisión, en parte por la necesidad de un plan de acción, incluyendo la experiencia del delincuente y la utilización de materiales, tales como vestuarios, herramientas, vehículos y acciones en grupo, para el accionar delictivo.

La comuna 1, 8 y 2 son los lugares de preferencia de los delincuentes para trasgredir, gracias a las estructuras de estos y las dinámicas de la zona; tales como el comercio, el nivel socioeconómico, la conformación de los barrios (invasiones), el estado de las vías y el constante desplazamiento de peatones y vehículos; las cuales les permiten una fácil adaptación o camuflaje al momento de delinquir.

En Cúcuta es muy común la no percepción o conocimiento del hurto hasta el momento de necesitar o utilizar el bien, es por esto que la mayoría de los hurtos se pueden evitar solo teniendo en cuenta las precauciones necesarias (medidas de autoseguridad y autoprotección) y no escatimando en seguridad.

Las cifras empleadas son de casos denunciados, sin esta información aportada no se podría tener claridad sobre cuáles son las dinámicas delictivas del municipio, y por ende no se podrían generar estrategias que las contrarresten. De ahí la importancia de siempre denunciar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Código de comercio. (1971). *Decreto 410: por el cual se expide el código de comercio*.  
Obtenido de <https://goo.gl/rNhxuF>
- Comisión Federal de Comercio. (2016). *INFORMACIÓN PARA CONSUMIDORES*. Obtenido de 10 maneras de evitar el fraude: <https://goo.gl/wEwkhc>
- Corte Suprema de Justicia. (2012). *Recurso extraordinario de casación 36299, M.P. María del Rosario González Muños*. Sala de Casación Bogotá.
- Cúcuta Cómo vamos. (2017). *Encuesta de Percepción Ciudadana, Cúcuta Cómo Vamos*.  
Cámara de Comercio Cúcuta, La Opinión, Universidad Libre Seccional Cúcuta,  
Fundación Corona, Fundescat. Obtenido de <https://goo.gl/nw6Y9p>
- DANE. (2018). *Gran Encuesta Integrada de Hogares -GEIH- Mercado Laboral*. Obtenido de  
DANE Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas: <https://goo.gl/X1cemh>
- EL TIEMPO. (20 de 09 de 2016). *Diez consejos para evitar ser víctima de fleteo*. Obtenido de  
<https://goo.gl/U4H8kh>
- EL TIEMPO. (2 de abril de 2018). En nueve capitales el hurto creció en todas sus  
modalidades. Periodico EL TIEMPO. Obtenido de <https://goo.gl/zUswbN>
- Fiscalía General de la Nación & Policía Nacional. (2017). *Unificación de conceptos sobre hurto*.
- Fiscalía General de la Nación. (2018). *Censo delictivo semanal semana 10 (08 - 14 marzo 2018)*. Norte de Santander, Cúcuta.
- Fiscalía General de la Nación. (08-14 de Marzo de 2018). Censo delictivo semanal, Semana 10, del 8 al 14 de marzo del 2018 .
- Fiscalía General de la Nación. (2018). *Informe de hurto en Norte de Santander del 1 de enero al 30 de mayo del año 2018*. Sección de análisis criminal SAC - CTI , Norte de Santander , Cúcuta.
- Fondo de Justicia Transicional -PNUD. (2014). *Guía Práctica para Nuestra seguridad personal*. Bogotá. Obtenido de <https://goo.gl/khZWav>
- Fundación Paz Ciudadana. (2011). *Medidas de autoprotección contra la delincuencia: Distribución y evidencia sobre su eficacia*. Obtenido de <https://goo.gl/QGQaSn>

- Herrera, C. (31 de Diciembre de 2017). Comandante de la MECUC entrega balance. *La opinión*. Obtenido de <https://goo.gl/JuMFK5>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2017). *Extractados del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses*.
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC. (2018). *Informe estadístico mayo 2018*. Obtenido de <https://goo.gl/CHYhVx>
- La opinión. (2016). Cambio de planes para hacerle frente al delito en Cúcuta. Obtenido de <https://goo.gl/4Bj8Ge>
- La Opinión. (2017). Más Cai móviles para Cúcuta anuncia el gobierno local. Obtenido de <https://goo.gl/AmjATq>
- La Opinión. (2018). Crean comando contra el homicidio y el hurto. Obtenido de <https://goo.gl/jx2ymj>
- La Opinión. (2018). La Opinión. *43% de inmigrantes en Cúcuta son venezolanos*. Obtenido de <https://goo.gl/wwfb3J>
- Ley 599. (2000). Código Penal Colombiano. Colombia.
- Policía Nacional. (2009). *Manual para el comando de atención inmediata, CAI*. Bogotá. Obtenido de <https://goo.gl/WxKTUQ>
- Policia Nacional. (26 de 06 de 2018). *Policía Nacional de Colombia*. Obtenido de Conozca la ubicación de los cuadrantes de la Policía Nacional: <https://goo.gl/qR4edd>
- Policía Nacional, Dirección de Protección y Servicios Especiales. (2013). *CARTILLA GUÍA DE AUTOPROTECCIÓN*. Bogotá. Obtenido de <https://goo.gl/XFA9v1>
- Real Academia de la Lengua Española . (2018). *Diccionario de la Lengua Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=3a3iLLv>
- Semana. (15 de Febrero de 2018). *Se disparó el delito*. Obtenido de <https://goo.gl/wTNVrV>
- TALTIX. (26 de febrero de 2018). *TALTIX Soluciones en Prevención de Pérdidas*. Obtenido de ¿Cómo funcionan las antenas antirrobo en un sistema antihurto para tiendas?: <https://goo.gl/SpVZrU>